

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของผู้ขับขี่ยานยนต์ที่มีต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) เป็นเชื้อเพลิง ในเขตกรุงเทพมหานคร
ผู้เขียน	: พงษ์ศักดิ์ พงษ์สัมพันธ์
ประธานที่ปรึกษา	: รองศาสตราจารย์ วังมณา สุนทรชัย
ประเภทสารนิพนธ์	: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ขับขี่ยานยนต์ที่มีต่อการใช้ก๊าซธรรมชาติ
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ กับความพึงพอใจในการใช้น้ำมัน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ขับขี่ยานยนต์ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ เป็นเชื้อเพลิง จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ สถิติ Independent t-test เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม การทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากรกลุ่มเดียวกันด้วย สถิติ Paired t-test และการวิเคราะห์ความผันแปรทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.90 จากเกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ (1-5) ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจในรายด้าน ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ มีความพึงพอใจในเกณฑ์ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ด้านราคา มีความพึงพอใจในเกณฑ์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีความพึงพอใจในเกณฑ์น้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.02 และด้านการส่งเสริมการตลาด มีความพึงพอใจในเกณฑ์น้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 จากการวิจัยพบว่า ผู้ขับขี่ยานยนต์

รถยนต์มีความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ น้อยกว่า ความพึงพอใจในการใช้น้ำมัน และ ความถี่ในการเติมก๊าซ ที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ แตกต่างกัน

ส่วนในรายด้านของความพึงพอใจ พบปัจจัยที่มีผลดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า ระบบ NGV ที่ติดตั้ง และความถี่ในการเติมก๊าซ ที่ต่างกันมีความ พึงพอใจในด้านผลิตภัณฑ์ แตกต่างกัน โดยผู้ขับขีรถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซธรรมชาติและดีเซลร่วมกัน มีระดับความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ ในด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าผู้ขับขีรถยนต์ที่ใช้ระบบ ก๊าซธรรมชาติ/น้ำมันเบนซิน แบบดูดก๊าซ และผู้ขับขีรถยนต์ที่มีความถี่ในการเติมก๊าซ น้อยกว่า 1 ครั้ง / วัน มีระดับความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ ในด้านผลิตภัณฑ์มากกว่า ผู้ขับขีรถยนต์ที่ มีความถี่ในการเติมก๊าซธรรมชาติ 1 ครั้ง / วัน

ด้านราคา พบว่า ระดับการศึกษา รายได้ ระบบ NGV ที่ติดตั้ง และความถี่ในการเติม ก๊าซ ที่ต่างกันมีความพึงพอใจในด้านราคาแตกต่างกัน โดยผู้ขับขีรถยนต์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า มัธยมต้น มีระดับความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ ในด้านราคาน้อยกว่าผู้ขับขีรถยนต์ที่มี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ขับขีรถยนต์ที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีระดับความ พึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ ในด้านราคาน้อยกว่าผู้ขับขีรถยนต์ที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท และผู้ขับขีรถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซธรรมชาติและดีเซลร่วมกัน มีระดับความพึงพอใจในการใช้ ก๊าซธรรมชาติ ในด้านราคาน้อยกว่า ผู้ขับขีรถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซธรรมชาติ/น้ำมันเบนซิน แบบดูด ก๊าซ และแบบหัวฉีด และผู้ขับขีรถยนต์ที่มีความถี่ในการเติมก๊าซ น้อยกว่า 1 ครั้ง / วัน มีระดับ ความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ ในด้านราคามากกว่า ผู้ขับขีรถยนต์ที่มีความถี่ในการเติม ก๊าซ มากกว่า 2 ครั้ง / วัน

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่ต่างกันมีความ พึงพอใจด้านช่องทางการจัดจำหน่ายแตกต่างกัน โดยผู้ขับขีรถยนต์ที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีระดับ ความพึงพอใจในการใช้ก๊าซธรรมชาติ ในด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมากกว่าผู้ขับขีรถยนต์ที่มี อายุมากกว่า 50 ปี และผู้ขับขีรถยนต์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมต้น มีระดับความพึงพอใจ ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ ในด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมากกว่าผู้ขับขีรถยนต์ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่า สถานภาพ ที่ต่างกันมีความพึงพอใจด้านการส่งเสริม การตลาดแตกต่างกัน โดยผู้ขับขีรถยนต์ที่มีสถานภาพโสด มีระดับความพึงพอใจในการใช้ก๊าซ ธรรมชาติ มากกว่าผู้ขับขีรถยนต์ที่มีสถานภาพแต่งงาน