

- ชื่อเรื่อง : ระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน (Turn Over) กรณีศึกษาที่ออปัส ซูเปอร์มาร์เก็ต
- ผู้เขียน : ธวัชชัย ไชยามณีรัตน์, ลักษณะบุล สุวรรณกิจ, วิชัย นทีธนสาร
- ประธานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ
- ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานแผนกอาหารสดระดับปฏิบัติการต่อการทำงานที่ออปัส ซูเปอร์มาร์เก็ต
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลทำให้พนักงานแผนกอาหารสดระดับปฏิบัติการลาออกจากงาน ของออปัส ซูเปอร์มาร์เก็ต
3. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในงานของพนักงานแผนกอาหารสดระดับปฏิบัติการต่อการทำงานที่ออปัส ซูเปอร์มาร์เก็ต

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. เป็นการศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ และ ทูติยภูมิ เกี่ยวกับ การออกจากงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของแผนกอาหารสด ของ ออปัส ซูเปอร์มาร์เก็ต ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
2. การออกแบบเครื่องมือสำรวจ และ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการของแผนกอาหารสด โดยแบ่งคำถามตามหัวข้อประเด็น แบ่งออกเป็น 3 ประเด็นหลัก ๆ คือ
 - 2.1. เป็นคำถามข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อายุการทำงาน เป็นต้น
 - 2.2. เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ผลตอบแทนด้านวัตถุ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านหัวหน้างาน และด้านเพื่อนร่วมงาน
 - 2.3. เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน

3. แหล่งข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้แบ่งได้ 2 ส่วน คือ

3.1. ส่วนที่เป็นข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งแหล่งข้อมูลจะนำมาจากข้อมูลจากฝ่ายบุคคลของท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต

3.2. ส่วนที่เป็นข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งได้จากงานวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) โดยสอบถามกับพนักงานระดับปฏิบัติการแผนกอาหารสด ของท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต

ผลการศึกษาค้นคว้า

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ระดับความคิดเห็นต่อการลาออกจากการงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ แผนกอาหารสด กรณีศึกษา ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต พบว่า

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 250 ชุด ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงจำนวน 166 คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 21 – 30 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสโสด ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปวช.หรือต่ำกว่า เป็นส่วนใหญ่มีอายุงานเฉลี่ย 5.57 ปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับอยู่ระหว่าง 6,000 – 8,300 บาท และส่วนใหญ่มีรายจ่ายต่อเดือนอยู่ในระหว่าง 5,301 – 7,000 บาท

2. โดยภาพรวม พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจบใหม่ที่มีผลต่อการลาออกจากการงานทั้ง 5 ด้านโดยรวมเฉลี่ยในระดับ "ปานกลางค่อนข้างไปทางมาก" และพนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นโดยรวมเฉลี่ยในระดับ "ค่อนข้างไปทางไม่แน่ใจ" ว่าบัณฑิตจบใหม่ที่มีผลต่อการลาออกจากการงานทั้ง 5 ด้าน มีผลต่อการลาออกจากการงาน

3. พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาหรือปวช. มีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในงานโดยเฉลี่ย "น้อยกว่า" พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากพนักงานที่มีระดับการศึกษาที่สูง จะได้รับหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบสูงกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ทำให้พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูง มีโอกาสมากกว่าที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นกว่าเดิม

4. พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้างานและด้านเพื่อนร่วมงานโดยเฉลี่ย "มากกว่า" พนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากพนักงานที่มีอายุงานมากกว่าจะรับรู้พฤติกรรมในด้านลบของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน "มากกว่า" พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า เช่น การประเมินผลที่ไม่เป็นธรรม ความไม่เสมอภาคในการทำงาน

5. พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 6,000 – 8,300 บาท มีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในงานโดยเฉลี่ย "น้อยกว่า" พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,501 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากพนักงานที่มีรายได้มากกว่าอาจจะได้รับประเมินผลที่ดี ทำให้ได้รับเงินเดือนที่มากกว่าพนักงานท่านอื่น ซึ่งรวมไปถึงว่าการได้รับโอกาสในการปรับตำแหน่งหรือความก้าวหน้าในงานที่ดีขึ้น

6. พนักงานที่มีอายุงานที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี จะมีระดับความคิดเห็นว่าบัณฑิตจบใหม่มีผลต่อการลาออกจากการงานมากกว่า" พนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากพนักงานที่มีอายุงานน้อยจะได้รับรายได้หรือผลตอบแทนทางด้านวัตถุ น้อยกว่าพนักงานที่มีอายุงานที่มากกว่าได้