

ชื่อเรื่อง	: ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่
ผู้เขียน	: สุชาติพิทย์ ตั้งใจทำ, โสภณ เชื้อสุข
ประธานที่ปรึกษา	: รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ
ประเภทสารนิพนธ์	: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ กก บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่
2. เพื่อศึกษาถึงลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานในองค์การกับความผูกพันต่อ องค์การของพนักงาน ระดับปฏิบัติการ บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่
3. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่อองค์การ และมีความผูกพันกับองค์การ
4. เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการขององค์การของ พนักงาน ระดับปฏิบัติการ บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการ บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่ จำนวน 226 คน โดยใช้สูตรคำนวณ 226 คน ที่ ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าความคาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างร้อยละ ± 5 วัดทัศนคติของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันขององค์การ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการให้ระดับความพึงพอใจในปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานของพนักงาน และ ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการให้ระดับความผูกพันในปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์การ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่ โดยสถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสถิติอ้างอิง (Inference Statistics)

โดยมีการวิเคราะห์ ค่าที (t-test) ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance : ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD และใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาค้นคว้า

1. จากการศึกษาพบว่าความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่ โดยภาพรวมมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก
2. จากการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส ด้านระดับการศึกษา ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต สำนักงานใหญ่ มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน
3. จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายขององค์กร ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านการฝึกอบรมและการเรียนรู้ ด้านผลตอบแทนภายนอก ด้านความก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ มีความสัมพันธ์กับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในทิศทางเดียวกันคือทางบวก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้ง