

ชื่อเรื่อง	: การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานประจำกับพนักงานภายนอก (Outsource) เรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กรณีศึกษา : บริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้เขียน	: มนชิมา มณีรัตน์, ศนิพร ภูพงษ์, อัญชลีพร นันทเฉลิมชัย
ที่ปรึกษา	: รองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี
กรรมการที่ปรึกษา	: รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ
ประเภทสารนิพนธ์	: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2550

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานประจำกับพนักงานภายนอก (Outsource) ระดับปฏิบัติการในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่พนักงานประจำกับพนักงานภายนอกระดับปฏิบัติการของบริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 3,500 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานประจำ 2,500 คน และพนักงานภายนอก 1,000 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานประจำกับพนักงานกับพนักงานภายนอก (Outsource) ระดับปฏิบัติการ ในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานประจำกับพนักงานกับพนักงานภายนอก (Outsource) ระดับปฏิบัติการ ในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ด้านการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานระหว่างพนักงานประจำ กับพนักงานภายนอก (Independent T- Test) การหาค่าความสัมพันธ์ของระดับความคิดเห็นของพนักงานประจำกับพนักงานกับพนักงานภายนอก (Outsource) ระดับปฏิบัติการ ในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผลการศึกษาค้นคว้า

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีระดับความคิดเห็นในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แตกต่างกัน ในสมมติฐานย่อย 6 ด้านได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน สภาพการจ้างงาน และรายได้ ผลการวิจัยพบว่า เพศ และ รายได้ จะมีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยมีความสอดคล้องกับการตั้งสมมติฐาน ส่วน อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา และสภาพการจ้างงาน จะมีระดับความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่มีความสอดคล้องกับการตั้งสมมติฐาน ทั้งนี้จะเกิดจากปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อระดับความคิดเห็นในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทนและ ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แตกต่างกัน

ระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ การจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กัน โดยผลของการวิจัย พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการต่างมีความพึงพอใจในเรื่องการให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ รวมทั้งการจ่ายค่าตอบแทน และลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานก็มีความเหมาะสม ซึ่งจะมีพนักงานเป็นเพียงส่วนน้อยที่ไม่พึงพอใจในเรื่องสวัสดิการ ค่าตอบแทน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งนี้จะเกิดจากปัจจัยอื่นที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของพนักงาน