

<b>ชื่อเรื่อง</b>	รูปแบบของสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ที่มีต่อระดับความพึงพอใจ ของพนักงานธนาคาร กรณีศึกษา ธนาคารเอชเอสบีซี ประเทศไทย
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	ชุลีพร สิงห์ภักดี, นัฐริกา วรรณतिकิจกุล
<b>ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ครรชิตพล ยศพรไพบูลย์
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม. บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551
<b>คำสำคัญ</b>	.....

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “รูปแบบของสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ที่มีต่อระดับความพึงพอใจของพนักงานธนาคาร กรณีศึกษา ธนาคารเอชเอสบีซี ประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของสวัสดิการที่ธนาคารจัดให้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ สวัสดิการที่เป็นตัวเงิน และสวัสดิการที่ไม่ใช่ตัวเงิน การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจจากพนักงานธนาคารเอชเอสบีซี ประเทศไทย จำนวน 295 คน จากจำนวนพนักงานทั้งหมดประมาณ 1,200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามเชิงสำรวจ จากการศึกษาปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานธนาคารเอชเอสบีซี (ประเทศไทย) พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยร้อยละ 68.8 เป็นเพศหญิง และ ร้อยละ 31.2 เป็นเพศชาย โดยมีสถานภาพเป็นโสดโดยส่วนมาก และระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับปริญญาตรี ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อสวัสดิการรูปแบบที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยสวัสดิการที่เป็นตัวเงินที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ สวัสดิการเงินให้กู้ยืมสำหรับพนักงาน และน้อยที่สุด คือ การเบิกค่าที่จอดรถ ส่วนความพึงพอใจในสวัสดิการที่ไม่ใช่ตัวเงิน พนักงานมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องวันหยุด และวันลาพักผ่อนประจำปี และน้อยที่สุดเรื่องประกันสังคม ซึ่งความพึงพอใจในสวัสดิการทั้ง 2 ด้านนั้น จากผลการวิจัยสามารถบอกได้ว่าระดับการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งมีผลในเรื่องของอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกันนั้น ทำให้ระดับความพึงพอใจในสวัสดิการที่เป็นตัวเงินต่างกันด้วย โดยเฉพาะพนักงานที่อยู่ในระดับตำแหน่งงาน (Band) สูงนั้น จะมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่เป็นตัวเงินมากกว่าพนักงานที่มีระดับงานที่ต่ำกว่า