

ชื่อเรื่อง การกระจายสินค้าและการขนส่งสินค้าประเภทโสตทัศนูปกรณ์ (ซีดี)
ผ่านศูนย์กระจายสินค้ากรณีศึกษาร้าน Book Smile

ผู้ค้นคว้า นฤมล สุวรรณสมบัติ, มนต์พิชา เรืองสวัสดิ์, วิภาญดา เจริญสุข

ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา

ประเภทสารนิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ,
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551

คำสำคัญ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการกระจายสินค้าและการขนส่งสินค้าประเภทโสตทัศนูปกรณ์ (ซีดี) ผ่านศูนย์กระจายสินค้า กรณีศึกษาร้าน Book Smile เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคของศูนย์กระจายสินค้า และเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการกระจายสินค้าและการขนส่งของศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง เป็นแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักการด้านโลจิสติกส์ การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นวิธีเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา การกระจายสินค้าและการขนส่งสินค้าผ่านศูนย์กระจายสินค้า กิจกรรมด้านการรับสินค้า คือ การพยากรณ์ความต้องการ กระบวนการสั่งซื้อ และการติดต่อสื่อสารด้านโลจิสติกส์ กิจกรรมด้านการจัดเก็บสินค้า คือ การบริหารคลังสินค้า และการหีบห่อและการบรรจุภัณฑ์ กิจกรรมด้านการจัดกระจายสินค้า คือ อะไหล่และการให้บริการ กิจกรรมด้านการขนส่ง คือ การจราจรและการขนส่ง การจัดการรับคืน โลจิสติกส์ย้อนกลับ การเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า ทั้ง 4 กิจกรรมหลัก เป็นหน้าที่หลักของการกระจายสินค้าและการขนส่งสินค้าของศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง

ข้อเสนอแนะในการศึกษา 1. ควรที่จะใช้อุปกรณ์มือถือ (Handheld) เข้ามารวบรวมข้อมูลแทนการใช้กระดาษ ซึ่งทำให้สะดวกในการจัดเก็บข้อมูล 2. ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ในแต่ละแผนกของศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง 3. ควรมีการกำหนดรอบเวลาในการคืนลัง Break case ให้ชัดเจน 4. กำหนดให้มีการใช้ลัง Break case ที่มีขนาดพอเหมาะกับจำนวนสินค้าที่บรรจุในลังสินค้า 5. กำหนดให้ร้าน Book Smile แต่ละสาขา มีการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าและผู้รับเหมาขนส่ง