

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่
ผู้ศึกษาค้นคว้า	กริชสุรีย์ กอปรคุณไพศาล, ชุณชนก จิระฤทธิ์อำรง, สุวีรัตน์ กุลวุฒิดำรงชัย
ที่ปรึกษา	ดร. เพชรมณี ดาวเวียง
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551
คำสำคัญ	

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน หน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน และเหตุผลการเปลี่ยนงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ จำนวน 290 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า แล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบที (t-test) และการทดสอบเอฟ (F-test) ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุ รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน หน้าที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05