

- ชื่อเรื่อง : ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงาน
ห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
จังหวัดนนทบุรี
- ผู้เขียน : นายประสงค์ สุขสงม, นางวิไล งาม, กรกักรัต, นางสุวรรณี จัระธรรม,
นางอรพินธุ์ สมบูรณ์วิจิตร, นางอุมากร พูลสนาม
- ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. พนิศ เข้มทอง
- ประเภทบทนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ. ม. (การบริหารการศึกษา)
มหาวิทยาลัยนเรศวร 2546

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด
โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อจัดลำดับความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด
โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ บรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด
โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดนนทบุรี จำนวน 21
โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 37 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจใน
การทำงานของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดนนทบุรี โดยศึกษาความพึงพอใจในการทำงานอันเนื่องมาจากปัจจัย
ทั้ง 9 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่
ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์
ในหน่วยงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล
จำนวน 45 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลตามภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ผลความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ค่าเบี่ยงเบนของค่าเฉลี่ย (Standard Error) และค่าความน่าจะเป็นที่ค่าเฉลี่ยจะแตกต่างจากร้อยละ (Percentage)

ผลการศึกษาค้นคว้า

1. บรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการสังเกตการณ์ กระบวนการวิเคราะห์ การสังเกตการณ์ มีค่าเฉลี่ยของทักษะการสังเกตการณ์ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 2. ด้านทักษะการให้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 3. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 4. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 5. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 6. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 7. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 8. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 9. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก 10. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยของทักษะการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก