

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาการบริหารจัดเก็บหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหา และอุปสรรคในการจัดเก็บหนี้ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดเก็บหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อไป

ผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนและพัฒนากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา , หัวหน้าและเจ้าหน้าที่งานทุนการศึกษาของสถานศึกษา และผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ผลการวิจัยพบว่าในปี 2550 มีผู้มาติดต่อชำระหนี้ ร้อยละ 71.71 และมีผู้ไม่มาติดต่อชำระหนี้ ร้อยละ 27.55 แต่ในส่วนนี้ประกอบด้วยผู้ที่ชำระหนี้ต่ำกว่าเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 44.45 จึงส่งผลให้กองทุนฯมีเงินทุนหมุนเวียนลดน้อยลง

และตัวแปรที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้กองทุนฯ ได้แก่ การวิเคราะห์สินเชื่อ พบว่าเกิดปัญหาในการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้กองทุนเงินฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อสันนิษฐานที่ผู้วิจัยได้กำหนด โดยตัวแปรการวิเคราะห์สินเชื่อจะพบประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าตัวแปรหลักเกณฑ์การชำระหนี้ และตัวแปรการติดตามหนี้ ในประเด็นปัญหาสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา และปัญหาการขาดกลไกในการดำเนินงานของกองทุนฯ

หลักเกณฑ์การชำระหนี้ พบว่าเกิดปัญหาในการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้กองทุนฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อสันนิษฐานที่ผู้วิจัยได้กำหนด โดยตัวแปรหลักเกณฑ์การชำระหนี้จะพบประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าตัวแปรการติดตามหนี้ ในประเด็นปัญหาสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา และปัญหาการขาดกลไกในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ของสถานศึกษา และปัญหาการขาดกลไกในการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อกำหนดบทลงโทษ และแรงจูงใจในการชำระหนี้แก่ผู้กู้เงินกองทุนฯ

และการติดตามหนี้ พบว่าเกิดปัญหาในการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเก็บหนี้ กองทุนฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อสันนิษฐานที่ผู้วิจัยได้กำหนด โดยตัวแปรการติดตามหนี้จะพบ ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น ในประเด็นปัญหาสภาพการดำเนินงาน และประเด็นการเก็บข้อมูลผู้กู้ ที่เป็นศูนย์กลาง

ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหนี้กองทุนฯ ตามตัวแปรที่ผู้วิจัยได้กำหนด มีดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การชำระหนี้ แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานของสถานศึกษา ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ชำระหนี้ที่ชัดเจนของสถานศึกษา เพื่อให้ข้อมูลกับผู้กู้ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน และด้านกลไกการดำเนินงานกองทุนฯ ได้แก่ การสร้างสิ่งจูงใจแก่ผู้ชำระหนี้คืน กองทุนฯ เช่น การปรับลดดอกเบี้ยกรณีที่ถูกหนี้ชำระหนี้ก่อนกำหนด หรือสามารถปิดยอดหนี้ได้ ทั้งหมด เป็นต้น การกำหนดมาตรการบทลงโทษแก่ผู้กู้ที่ไม่ชำระหนี้ตามกำหนด โดยการบันทึก ประวัติการชำระหนี้ และการตัดสิทธิ์ทางสังคม รวมถึงการจัดอบรมแนะแนวทางในการประกอบ อาชีพให้กับผู้กู้ที่ไม่มีรายได้

การวิเคราะห์สินเชื่อ แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานของสถานศึกษาและกองทุนฯ ได้แก่ การระบุคุณสมบัติของผู้กู้ด้านระดับคะแนนเฉลี่ยที่ชัดเจนของกองทุนฯ การจัดเจ้าหน้าที่ สำหรับดูแลงานกองทุนฯ โดยเฉพาะของสถานศึกษา การตรวจสอบด้านรายได้กลุ่มครอบครัวผู้กู้ที่ไม่มี เอกสารรับรองของสถานศึกษา รวมถึงการติดตามและตรวจสอบผู้กู้ด้านความประพฤติหลังได้รับ เงินกู้ยืม และด้านกลไกในการดำเนินงานกองทุนฯ ได้แก่ การจัดผู้ตรวจสอบการดำเนินงานของ สถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

การติดตามหนี้ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานของบมจ.ธนาคารกรุงไทย และ กองทุนฯ ได้แก่ บมจ.ธนาคารกรุงไทยต้องรายงานผลการชำระหนี้ของผู้กู้ให้สถานศึกษาได้รับ ทราบเพื่อช่วยในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกลไกในการดำเนินงานกองทุนฯ ได้แก่ กองทุนฯ ควรมีการตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบมจ.ธนาคารกรุงไทยอย่างสม่ำเสมอ และด้าน การจัดเก็บฐานข้อมูลที่เป็นศูนย์กลาง ได้แก่ การนำข้อมูลผู้กู้เข้าระบบกรมสรรพากรและ ประกันสังคม เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการชำระหนี้ ในการหักเงิน ณ ที่จ่าย

The purpose of this research is to study the development models of loan collection for Education Loans Fund and its procedure as well as the problems and difficulties in collecting the debt in order to be a guidance for future development models of loan collection for Education Loans Fund.

The research was a qualitative type. The data was collected from 3 groups of people: the loan developing and planning administrators, the heads and staffs of the school scholarship department and the government project administrators (Krungthai Public Company Limited)

The results showed that there was 71.71 percent of success of debt payments in 2007. On the other hand, there was 27.55 percent of failure of debt payments including 44.45 percent of under agreement payments, which contributed to the small amount of money circulating in the fund.

The other incidents affected the achievement of the loan collection were as the loan analysis; especially in the difficulty in the procedures at schools as well as in the lack of the mechanisms for the procedures, it was found that there was a difficulty in the procedures which affected directly to the achievement of the loan collection of the fund. This was very well in accordance with the hypothesis of the researcher: there were more problems in the loan analysis than there were in the criteria of the debt agreement as well as the debt collection.

The criteria of the debt payments; especially in the difficulty in the procedures at schools as well as in the lack of the mechanisms for the procedures of the school funds and the lack of the mechanisms for the procedures of the school funds in establishing a penalty and some incentives making the borrowers more interested in paying the debts to the fund, it was found that there was a difficulty in the procedures which affected directly to the achievement of the loan collection of the fund. This was very well in accordance with the hypothesis of the researcher: there were more problems in the debt payments than there were in the debt collection.

The debt collection, it was found that there was a difficulty in the procedures which affected directly to the achievement of the loan collection of the fund. This was very well in accordance with the hypothesis of the researcher: there were problems in the debt collection from running the procedures and from filing the central data of the borrowers.

The suggested approaches for the development models of loan collection for the fund according to the incidents investigated as following. The debt payment approach divided into two methods. There are the procedures at schools, which is the promotion of the debt payment criteria. The mechanisms in the procedures of the fund, which are the establishment of some incentives for payments, the records of the payment history, the social penalty in case of the failure of the payment and the establishment of some vocational training programs for the unemployed borrowers.

The loan analysis approach divided into two methods. The first method is the procedures at schools and the fund, which are the establishment of a staff responsible for the procedures by the schools, the establishment of the specific qualifications in scores of the borrowers by the fund, the careful investigation of the income of the family of the borrowers without the required documents and the careful investigation after receiving the scholarship. Another method is the mechanisms of the procedures of the fund, which is the random investigation of the procedures of the schools

The loan collection divided into three methods. The first method is the procedures of the government project administrators (Krungthai Public Company

Limited) and the fund, which is the establishment of the payment records of the borrowers to be informed to the schools to help on the promotion and the collection. The second method is the mechanisms of the procedures of the fund, which is the regular procedure audits and evaluations of the government project administrators (Krungthai Public Company Limited)

The last method is the department to file the central data, which is the data of the borrowers being filed into the tax department and the social welfare office considered as the designated agencies in collecting the debts done at the salaries and into the school reports as a mark for the fund borrowers.