

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการของศูนย์สร้างสุขภาพชุมชน และพัฒนาทีมบุคลากรด้านสุขภาพของศูนย์สร้างสุขภาพชุมชน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่บุคลากรสาธารณสุขในอำเภอองไกรลาศจังหวัดสุโขทัย จำนวน 49 คน ทีมสุขภาพภาคประชาชนอำเภอองไกรลาศ จำนวน 93 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ pair t-test และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการศึกษามีดังนี้

การพัฒนาระบบบริหารจัดการของศูนย์สร้างสุขภาพชุมชน โดย มีการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยใช้กระบวนการคุณภาพเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการมีการวางแผนดำเนินการประเมินผล และทบทวนการทำงานอย่างตลอดเวลาโดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางมีการทำงานที่เป็นระบบ มีการมอบหมายงานและมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร มุ่งบริการแบบเน้นทีมงานและคนไปพร้อมกัน มีการจัดระบบการบริหารให้ชัดเจน โปร่งใส มีแผนการดำเนินงานและเป้าหมายที่ชัดเจน มีการวิเคราะห์องค์กร เพื่อหาแนวทางและดำเนินการในการพัฒนาศูนย์สุขภาพ และบุคลากรทุกคนในศูนย์สุขภาพชุมชนเข้าใจและมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของศูนย์สุขภาพ คือประชาชนมีสุขภาพดี ต้องมีแผนการพัฒนาบุคลากร และการใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพโดยมีการประเมินผลที่เกิดขึ้นในเชิงการวิจัยมากขึ้น ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะบุคลากร พบว่า ก่อนการจัดกระบวนการพัฒนาทีมบุคลากรสาธารณสุขมีคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะเท่ากับ 16.78 และหลังการจัดกระบวนการพัฒนาทีมบุคลากรสาธารณสุขมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 19.45 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการจัดกระบวนการพัฒนาทีมบุคลากรสาธารณสุขแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p\text{-value}<0.001$) โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเท่ากับ 2.67 คะแนน

This research is aimed at development of management system of community health center and development of health personnel team of community health system. The sample groups are public health personnel working in Kong Krailas District; totaling 49 subjects and health team from people in Kong Krailas District; totaling 93 subjects. Data collection has been carried out by questionnaire and focus group interview. Data was then statistically analyzed by pair t-test and descriptive analysis. The results of the study are as follows:

Development of management system of community health center is characterized as strategic management focusing on efficiency by adopting quality process into management including planning, evaluation and continuous review of the operation while people are seen as the center of systematic operation. It is also found that assignment and division of responsibility with respect to skill and expertise of the personnel has been followed which means that service is rendered in such a manner that operation and human resource are both focused. Management system has been designed to be transparent with clear operation plan and targets. Organization analysis has been done for the purpose of identifying the guideline for operation and development of the community health center. All personnel in the community health center have competent knowledge and participated in developing the center's vision which is "Good Health for All". Development plans for human resource and budget have to be implemented while it is still needed to be evaluated by conducting further relevant researches.

The result of analysis of the means difference regarding personnel's performance indicates that public health personnel team's performance means before adopting development process was 16.78 and after adopting such process was 19.45 which was 2.67 points higher and statistically differed from the former at a significant level of.05 ($p\text{-value}<0.001$)