

ในการบริหารโครงการก่อสร้างของบริษัทรับเหมาก่อสร้างนั้น ผู้จัดการโครงการต้องมีการติดต่อประสานงานหลายฝ่ายเช่น ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ วิศวกรที่ปรึกษา และผู้รับเหมาช่วง เป็นต้น การทำงานในลักษณะดังกล่าว เป็นธรรมชาติที่จะมีความเข้าใจที่ไม่ตรงกันและนำไปสู่ความขัดแย้งในการทำงาน โครงการวิจัยนี้ได้ศึกษาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในบริษัทรับเหมาก่อสร้าง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความถี่ ความสำคัญ และผลกระทบของความขัดแย้งในการทำงานระหว่างผู้จัดการโครงการ ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายประมาณราคา วิศวกรที่ปรึกษา และผู้รับเหมาช่วง โดยการส่งแบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องดังกล่าว แล้วนำผลมาวิเคราะห์ทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์ถึงความขัดแย้งในทัศนคติของผู้จัดการโครงการกับฝ่ายต่างๆพบว่า เรื่องที่ผู้จัดการโครงการเห็นว่ามีความขัดแย้งมากที่สุดที่เกิดขึ้นกับแต่ละฝ่ายคือ 1) ฝ่ายจัดซื้อคือการจัดส่งของล่าช้า 2) ฝ่ายบัญชีจ่ายเงินให้ผู้ค้าวัสดุ และผู้รับเหมาช่วงล่าช้า 3) ฝ่ายบุคคลจัดหาบุคลากรล่าช้า 4) ฝ่ายประมาณราคา คิรราคาวัสดุ ค่าแรงไม่ตรงกับความเป็นจริง 5) ผู้รับเหมาช่วงมีแรงงานไม่พอกับการทำงาน และ 6) วิศวกรที่ปรึกษาพิจารณาผลงานล่าช้าทำให้เบี่ยงงวดงานได้ล่าช้า ส่วนความขัดแย้งที่ฝ่ายอื่นๆ มองต่อผู้จัดการโครงการ คือ 1) ผู้จัดการโครงการไม่ให้ความสำคัญกับการจัดซื้อ 2) ความแตกต่างของข้อมูลการใช้เงิน 3) ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์จัดหาบุคลากรให้กับโครงการล่าช้า 4) ปริมาณงานไม่ตรงกับที่ใช้จริง 5) ทรัพยากรมีไม่พอกับการทำงาน 6) ผู้รับเหมาช่วงมีแรงงานไม่พอกับการทำงาน

TE 161106

In order to manage a construction project in a construction company, the project manager must contact and corporate with several parties such as department managers, consulting engineers, and sub-contractors, etc. In this working environment, different parties often have different objectives that can lead to conflicts in the workplace. This research examines conflicts that are usually found in a construction company. The main objective of this research is to study the frequency, significance and the effect of conflicts occurred among project managers and their counterparts such as: purchasing managers, accounting managers, personnel managers, cost-estimation managers, consulting engineers and sub-contractors. A survey was conducted among parties involved using questionnaires.

From the project manager point of view, the most conflicts which occurred between themselves and other parties are: 1) delay of materials ordered by the purchasing depart 2) delay in payment to suppliers and sub-contractors 3) delay in man-power recruitment 4.) inaccuracy of cost estimation and wages 5) inadequate of workers supplied by sub-contractors 6) delay in job verification from consulting engineers. From the counterparts' point of view, the most conflicts encountered are: 1) low attention to purchasing activites given by the project manager, 2) discrepancy found in expense data, 3) delay in man-power recruitment, 4) in-correct amount of work from the estimating department, 5) inadequate resources and 6) inadequate labors supplied by sub-contractors.