

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น ความพึงพอใจและแนวโน้มห้วงค์ประกอบของผู้ประกอบการ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยที่จดโดเมนเนมคอตคอม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 172 องค์กร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจ ห้วงค์ประกอบของผู้ประกอบการ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยที่จดโดเมนเนมคอตคอม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในประเด็นสำคัญในการประกอบการ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 5 ด้านในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ความคิดเห็นที่มีต่อแนวโน้มในอนาคตของการประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย อันดับแรกคือแนวโน้มในอนาคต E-commerceจะมีความนิยมสูงขึ้น ความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย อันดับแรกได้แก่ กฎหมายระบบธุรกิจการค้าข้ามพรมแดนยังไม่ชัดเจนจะใช้กฎหมายของประเทศไหน และความแตกต่างในการคุ้มครองผู้บริโภคจะใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศใด

The purposes of this research were to study five factors on opinions , satisfaction and future trends of electronic - commerce enterprises in Thailand registering in Domain name dot com (xxx.com) .The sample groups were 172 Enterprises. Questionnaires consisted about customer's opinion, problems and barriers in the future of electronics commerce. Data were analised by using statistical of Percentage, Means, and Standard Error.The results of the Research indicated as follows: enterprises had high medium satisfaction on the five factors of the electronic commerce. The first opinion on future trends of electronics commerce in Thailand was trends of electronic commerce in the future will be pupular. And the first opinion on problems and barriers of electronics commerce in Thailand was the Law on Cross border trade business which was not identified that which law to be used and the different on Consumer protection which Law on to be used.