

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการ ปัจจัยกระบวนการและวิธีการในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้จัดการ หรือเจ้าของสถานประกอบการธุรกิจโรงพิมพ์ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) และแบบคำถามปลายเปิด (Open End) ข้อมูลวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าสภาพทั่วไป สถานประกอบการส่วนใหญ่ จัดทะเบียนในรูปแบบบริษัทจำกัด มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี ดำเนินการผลิตสิ่งพิมพ์ระบบออฟเซต พนักงานครึ่งหนึ่งของฝ่ายผลิตมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่า ปวช. ผู้ตอบส่วนมากเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านตัวบุคลากร (ผู้ปฏิบัติงาน) ผลการศึกษากำหนดการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การผลิต ด้านเครื่องจักรเทคโนโลยี พบว่าผู้ปฏิบัติงานต้องมีคุณสมบัติเชิงป้องกัน มีการวางแผนงานล่วงหน้า มีการจัดวางผังเครื่องจักรตามขั้นตอนการทำงานก่อนหลัง ด้านการบริหารจัดการ ต้องจัดผังองค์กรที่กระชับ และนำระบบเพิ่มผลผลิตมาใช้ มีการให้สวัสดิการเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานและปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการทำงานด้วยกิจกรรม 5ส ด้านทรัพยากรบุคคล ต้องทำให้พนักงานรู้สึกมีส่วนร่วมในกิจการที่ทำอยู่ มีการจัดกิจกรรมกีฬาเพื่อความสามัคคี ใช้การคัดเตือนโดยออกใบเตือนเมื่อบุคลากร ปฏิบัติงานผิด และผู้ปฏิบัติงานที่ทำได้ดีควรให้คำชมเชย บุคลากรจะต้องได้รับการอบรมให้ความรู้ สร้างความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน ด้านวิสัยทัศน์ การดำเนินธุรกิจจะต้องมีมาตรฐานสากล มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

Abstract

TE 150492

The purpose of this research was to study management conditions, factors and methods of increasing efficiency in production The sample used for this research were randomly selected by 30 managers or owners of printing houses in Bangkok. Data were collected from structural interview consisting of Check List and Open-End Questions. The data were analyzed by frequency and percentage, and then presented in descriptive form. The major findings were as follows: in general, most of the printing houses were registered in the form of limited company and conducted their business for more than 15 years. Their printing system was offset. Half of the staff in the production divisions graduated lower than Certificate in Vocational Education. Most of interviewers indicated that the main factors affecting the increasing of printing production efficiency in top ranges were personnel. The study on increasing efficiency management on machine was found that the staff should be qualified on prevention and advance planning. The machine organization should be organized according to step of procedure. On management aspect, there should be well organization management, increased production system, provided welfare and improved working environment with the Quality 5s activity. On personnel aspect, the staff should be encouraged to participate in activities. The sport should be provided for personnel to be unity. Warning notes should be used in case of mistakes. Working result should be notified. The staff should be trained in their career to be safety. On vision aspect, the business management should be standardized and continuously developed.