

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะและทักษะของผู้บริหารชาวต่างชาติในโรงแรมเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 2 ข้อ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อคุณลักษณะและทักษะของผู้บริหารชาวต่างชาติในโรงแรมเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อสร้างแนวทางการเสริมสร้าง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะและทักษะของผู้บริหารชาวต่างชาติในโรงแรมเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่มีจำนวนจำกัด (Finite Population) ซึ่งเป็นประชากรที่สามารถนับจำนวนได้ครบถ้วน ซึ่งประชากร คือ พนักงานประจำสังกัดแผนก Food and Beverage และ แผนก Sales and Marketing ของโรงแรมเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 867 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้จำนวน 274 คน ใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มที่คำนึงถึงความน่าจะเป็นในการสุ่ม (Probability Sampling) เนื่องจากเป็นสถิติชั้นสูง โดยเลือกสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire)

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรของโรงแรมในเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้บริหารชาวต่างชาติ ด้านการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.10$) ด้านการประนีประนอม ในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{x} = 2.14$) ด้านความเด็ดขาด ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.41$) ด้านการมีอำนาจตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.30$) ด้านความมั่นใจในตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.91$) ด้านความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.36$)

บุคลากรของโรงแรมในเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อทักษะของผู้บริหารชาวต่างชาติ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.15$) ด้านทักษะทางการพูด ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.36$) ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.52$) ด้านทักษะในการจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.47$) ด้านทักษะในการจูงใจผู้อื่น ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x} = 3.55$)

บุคลากรของโรงแรมเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในคุณลักษณะและทักษะของผู้บริหารชาวต่างชาติ ในระดับสูง ถึง สูงมาก แต่มีประเด็นหนึ่งที่มีความพึงพอใจต่ำ นั่นคือ การประนีประนอม และปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อคุณลักษณะและทักษะของผู้บริหารชาวต่างชาติในโรงแรมเครือสตาร์วูด เขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ โรงแรมต้นสังกัด, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, ประสบการณ์การทำงาน, ระดับตำแหน่งงาน, เงินเดือน

This research is a survey research to study staff satisfaction with the traits and skills of foreign management : A case study of Starwood Hotels in Bangkok. The object of the research as following.

1. to study staff satisfaction with the traits and skills of foreign management : A case study of Starwood Hotels in Bangkok.

2. to establish a guideline for staff satisfaction with the traits and skills of foreign management : A case study of Starwood Hotels in Bangkok.

Finite Population which the countable population are 867 staffs in Food and Beverage Department and Sales and Marketing Department of Starwood Hotels in Bangkok. Calculated the number of samples from 867 people with the table of Taro Yamane confidence at 95% and miss $\pm 5\%$, the number of sample was 274 people and using random-sampling technique that is sensitive to the probability of sampling as a high level of statistical. Randomly selected by simple models (Simple Random Sampling) tool in this research is questionnaire.

The research found staff in Starwood Hotels in Bangkok. Satisfaction with the traits of foreign management. Adapt to the situation - overall in the high ($\bar{x} = 3.10$), compromise - overall level is low ($\bar{x} = 2.14$), definiteness - overall in very high ($\bar{x} = 3.41$), decision makers - overall in very high ($\bar{x} = 3.30$), confidence in themselves - overall in very high ($\bar{x} = 3.91$) and responsibility - overall in very high ($\bar{x} = 3.36$). Satisfaction with the skills of foreign management. The initiative - overall in the high ($\bar{x} = 3.15$), officially speaking skills - overall in very high ($\bar{x} = 3.36$), knowledge - overall in very high ($\bar{x} = 3.52$), management skills - overall in very high ($\bar{x} = 3.47$) and motivated skills - overall in very high ($\bar{x} = 3.55$).

The overall of staff satisfaction with the traits and skills of foreign management in the high-level issues, but there is a satisfaction that is the minimum compromise and demography factors that affect the difference between satisfaction of people with traits and skills of foreign management : A case study of Starwood Hotels in Bangkok were hotels, age, status, education, work experience, job level and salary.