

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษารูปแบบความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในองค์กรประเภทธุรกิจการค้าส่ง ของวิสาหกิจขนาดย่อม และ 2) เพื่อประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่เป็น open source ในองค์กรประเภทธุรกิจการค้าส่ง ของวิสาหกิจขนาดย่อม ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษาความต้องการ รูปแบบ คือ การวิจัยเชิงสำรวจโดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ประกอบการ จำนวน 15 กลุ่มตัวอย่าง เพื่อศึกษาความต้องการที่พอใจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสำรวจกับกลุ่มผู้ประกอบการประเภทธุรกิจค้าส่ง ของวิสาหกิจขนาดย่อม จำนวน 269 กลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย ด้านข้อมูลพื้นฐาน ด้านเงินเดือน หลังจากนั้นได้นำมาประยุกต์ใช้กับ Soft Ware Ofbiz ซึ่งเป็น Open Source ช่วยในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ผลจากการประเมินระบบพบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับมาก

The purposes of research were to 1) study the requirement model of enterprise resource planning for human resource management in wholesale business of small enterprise, 2) and application of the enterprise resource planning for human resource management in open source as in wholesale business of small enterprise. The research methodology used in the study, an exploratory research, was used to conduct in-depth interviews with 15 groups of samples. It was intended to find out whether the requirement was satisfied. The information to obtained was used to create a survey with a group of 269 samples of business of small enterprise. The research found that the requirement model of the enterprise resource planning for human resource management includes the Master Data and Budgets. After the application of software ofbiz, an open source helped administer human resource management. The results from the evaluation showed that users' satisfaction was at high levels.