

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพของพนักงานที่มีต่อระดับความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบดัชนีชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators) บริษัท โอลิค (ประเทศไทย) จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบดัชนีชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators) บริษัท โอลิค (ประเทศไทย) จำกัด

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างของพนักงานระดับปฏิบัติการของ บริษัท โอลิค (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 327 คน และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมา จำนวน 327 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ระดับความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบดัชนีชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators) ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โอลิค (ประเทศไทย) จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อระดับความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบดัชนี

วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators) ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานโดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) รวมถึงสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ค่าที (t-test) ในกรณีการเปรียบเทียบของกลุ่ม 2 กลุ่ม และจะใช้สถิติทดสอบหาความแตกต่างค่าเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way

Analysis of Variance: One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe) และใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ผลการศึกษาค้นคว้า

1. จากการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 327 ชุด พบว่า เพศชาย ร้อยละ 41.3 หญิงร้อยละ 58.7 โดยมีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.8 อายุ 31- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.6 อายุ 41- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.0 อายุ 51- 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.6 เพศของพนักงานบริษัท โอสิค (ประเทศไทย) จำกัด มีระดับความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบดัชนีชี้วัดผลงานหลักด้านนโยบายและการบริหารงานแตกต่างกัน ส่วนด้านงานที่รับมอบหมาย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการยอมรับนับถือด้านความก้าวหน้า ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีระดับความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบดัชนีชี้วัดผลงานหลักไม่แตกต่างกัน

2. จากการศึกษาพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และลักษณะงาน ของพนักงาน บริษัท โอสิค (ประเทศไทย) จำกัด มีอิทธิพลต่อระดับความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบดัชนีชี้วัดผลงานหลัก ของ บริษัท โอสิค (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน งานที่รับมอบหมาย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงปลอดภัย การยอมรับ ความก้าวหน้า และความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านรายได้ที่มีความแตกต่าง