

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย เพื่อศึกษาระดับความต้องการฝึกอบรมด้านมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษาของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานภายในองค์กรและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามปลายปิด แล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยหาร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบที (t-test) การทดสอบเอฟ (F-test) หรือการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หาค่าความสัมพันธ์แบบไคส์แควร์ (Chi-Square) และหาค่าความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ระดับความต้องการฝึกอบรมส่วนใหญ่ในด้านการสร้างภาวะผู้นำและด้านการติดต่อสื่อสารภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน มีเพียงกลุ่มระดับการศึกษาต่างๆ ที่มีระดับความต้องการด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีระดับความต้องการมากกว่ากลุ่มการศึกษาระดับปริญญาตรี