

การศึกษาปัจจัยด้านสวัสดิการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในสวัสดิการด้านสังคมสงเคราะห์ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจและสวัสดิการด้านการสร้างความมั่นคงที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงาน กทช. และศึกษาปัจจัยในสวัสดิการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการโดยรวมของพนักงาน กทช.

วิธีการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 280 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.14 มีอายุช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 37.50 สถานะภาพโสด ร้อยละ 55.36 และมีตำแหน่งเป็นพนักงานปฏิบัติการระดับกลาง ร้อยละ 31.43 ระดับความเห็นปัจจัยด้านสังคมสงเคราะห์อยู่ในระดับปานกลาง พนักงานส่วนใหญ่จะมีความเห็นระดับมากในปัจจัยด้านขั้นตอนในการขอรับเงินช่วยเหลือกรณีเสียชีวิต และระบบการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ปัจจัยที่มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด คือ วงเงินในการตรวจสุขภาพประจำปี จำนวน 1,200 บาท ต่อปี ระดับความเห็นปัจจัยด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก พนักงานส่วนใหญ่จะมีความเห็นระดับมากในปัจจัยด้านการจ่ายเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาของบุตรทุกระดับชั้น ส่วนปัจจัยที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ รูปแบบการจ่ายเงินสนับสนุนการศึกษาบุตร และระดับความเห็นปัจจัยด้านการสร้างความมั่นคงอยู่ในระดับมาก ปัจจัยด้านที่มีความเห็นระดับมาก ได้แก่ อัตราเงินสะสม 2-10 % ที่สำนักงานเปิดโอกาสให้สมาชิกเลือกจ่ายเข้ากองทุน ส่วนปัจจัยที่มีความคิดเห็นระดับปานกลาง คือ อัตราเงินสะสมและเงินสมทบเป็นทวีภาคี และสำหรับความพึงพอใจในสวัสดิการด้านต่างๆ ของพนักงาน กทช. มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการสร้างความมั่นคงมากที่สุด รองลงมา คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการสร้างสังคมสงเคราะห์ และความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยด้านสวัสดิการแต่ละด้านมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนั้นๆ และปัจจัยด้านสวัสดิการทั้ง 3 ด้านมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการโดยรวมของสำนักงาน กทช. โดยปัจจัยสวัสดิการด้านสังคมสงเคราะห์มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของสำนักงาน กทช. มากที่สุด โดยการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ทางผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปโดยให้มีการตระหนักถึงความแปรปรวนของการตอบแบบสอบถามให้มากขึ้น เนื่องจากทัศนคติและความพึงพอใจมีการเปลี่ยนแปลงและแกว่งตัวสูงและยังเป็นสิ่งที่ควบคุมได้ยาก เพราะแต่ละคนจะมีทัศนคติและความพึงพอใจที่แตกต่างกัน และนอกจากนี้ ได้เสนอให้มีการปรับปรุงสวัสดิการทางด้านค่ารักษาพยาบาลมากที่สุด โดย เสนอให้ควรเพิ่มวงเงินค่ารักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพประจำปี