

จุดมุ่งหมายในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนา การนำระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานมาใช้ในการดำเนินงานในอุตสาหกรรมไม้แปรรูปของกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก และเพื่อศึกษาวิธีการปรับปรุงในสายการผลิต โดยมีการนำเทคนิคต่าง ๆ มาสนับสนุนการดำเนินงานของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ของตัวอย่างกรณีศึกษา บริษัท โรงเลื่อยจักรธวัชชัย จำกัด การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องการนำระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานมาใช้ในการผลิตของอุตสาหกรรมไม้แปรรูป กรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรธวัชชัย จำกัด อันจะทำให้เกิดการร่วมมือกันในการดำเนินงานระหว่างผู้จัดส่งวัตถุดิบ ผู้ผลิต และลูกค้า ซึ่งจะมีการดำเนินการปรับปรุงตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบจากผู้จัดส่งวัตถุดิบ ให้มีการจัดส่งวัตถุดิบที่มีคุณภาพ และส่งตรงเวลาให้แก่โรงงาน ตลอดจนปรับปรุงในสายการผลิตให้มีผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และตรงต่อเวลา ซึ่งทั้งหมดนี้จะทำให้เกิดการปรับปรุงในระบบอุตสาหกรรมไม้แปรรูปของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในการศึกษาข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยใช้ตัวแบบ SCOR Model ซึ่งถูกสร้างขึ้นบนพื้นฐานของกระบวนการจัดการทั้งหมด 5 กระบวนการ คือ Plan (การวางแผน) Source (การจัดซื้อจัดหา) Make (การผลิต) Delivery (การขนส่ง) Return (การส่งคืน) หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้จัดส่งวัตถุดิบ ผู้ผลิต และลูกค้ากรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรธวัชชัย จำกัด พบว่าบริษัทโรงเลื่อยจักรธวัชชัย จำกัด มีการดำเนินการที่มีการผลิตแบบตามคำสั่งของลูกค้าเป็นหลัก (Make-to-order) และในการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้งของลูกค้าแต่ละรายจะมีรูปแบบที่ไม่ซ้ำเดิม จึงถือได้ว่า กรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรธวัชชัย จำกัด มีรูปแบบของกระบวนการในการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ผู้ผลิตจะต้องผลิตสินค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ในการพิจารณาและวัดประสิทธิภาพในส่วนของการวางแผนนั้น ผู้ผลิต (กรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อย

จักรวรรชัย จำกัด) จำเป็นที่จะต้องมีการใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆเข้ามาสนับสนุนในการดำเนินการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งสามารถนำมาปฏิบัติในกระบวนการวางแผนต่างๆได้ คือ

Plan จะเข้ามาช่วยในการจัดการองค์กร ประเมินผลในด้านผู้จัดส่ง วางแผนการผลิตรวมเพื่อผลิตทันเวลา ในการจัดส่งสินค้า คือ ผู้ผลิต (กรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรวรรชัย จำกัด) ใช้ต้นทุนต่ำที่สุดในขณะที่ลูกค้ายังคงพึงพอใจในสินค้าและบริการ การรับคืนสินค้าจากลูกค้ามายังผู้ผลิต ผู้ผลิตจึงควรวางแผนที่จะสร้างมูลค่าสินค้านำคืน เช่น การนำสินค้าที่รับคืนมาถอดสกรูประกอบออก แล้วนำชิ้นส่วนบางประเภทไปใช้งานอื่นๆต่อไปได้อีก

Source มีการจัดตารางการสั่งซื้อ โดยมีการวางแผนและพยากรณ์ ตรวจสอบวัตถุดิบจนถึงขั้นตอนการชำระเงินแก่ผู้จัดส่งวัตถุดิบ จากขั้นตอนนี้ทำให้สินค้าถูกต้อง

Make มีการจัดการคลังสินค้า บริหารคุณภาพ จากกิจกรรมดังกล่าว จะช่วยให้กรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรวรรชัย จำกัด ลดของเสียในกระบวนการผลิตได้มากขึ้น สามารถผลิตสินค้าได้ตามแผนที่วางไว้ ตลอดจนสามารถป้องกันมิให้เกิดสินค้าส่งคืนจากลูกค้าได้

Deliver จะต้องใช้เทคนิคมาช่วยในการจัดส่งของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ทำให้ การส่งสินค้าได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการของลูกค้า ลดการเกิดอุบัติเหตุในการขนส่งสินค้า

Return เนื่องจากกรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรวรรชัย จำกัด มีการสั่งซื้อวัตถุดิบเพื่อผลิตสินค้าตามคำสั่งหรือรูปแบบที่ลูกค้ากำหนด ซึ่งการส่งคืนที่จะเกิดขึ้นจะเป็นการส่งคืนในสายโซ่อุปทาน คือการส่งคืนวัตถุดิบที่ไม่ผ่านการตรวจสอบแก่ผู้จัดส่งวัตถุดิบ และการส่งคืนสินค้าจากลูกค้ามายังผู้ผลิต ทำให้งานมีข้อผิดพลาดน้อยลง

จากผลการดำเนินงานของการจัดการห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมไม้แปรรูป กรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรวรรชัย จำกัด โดยมีการนำเอา SCOR Model เข้ามาวิเคราะห์หาจุดที่เป็นสาเหตุให้การดำเนินงานห่วงโซ่อุปทานไม่ประสบความสำเร็จ และเพื่อก่อให้เกิดการดำเนินงานและประสานงาน ร่วมมือกันระหว่างสมาชิกในสายโซ่อุปทาน ทำให้เกิดผลการดำเนินงานในกรณีศึกษาบริษัทโรงเลื่อยจักรวรรชัย จำกัดที่ดีขึ้น