

การศึกษาค้างนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปวิเคราะห์และตัดสินใจในการจ้างงานว่าควรจ้างงานพนักงานสัญญาจ้างรายปีในระดับปฏิบัติการต่อไป หรือควรปรับพนักงานจ้างรายปีในระดับปฏิบัติการให้เป็นพนักงานประจำในระดับปฏิบัติการ เพื่อลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในปัจจุบันระหว่างพนักงานประจำ ระดับปฏิบัติการ และ พนักงานสัญญาจ้างรายปี ระดับปฏิบัติการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างมีระบบ เป็นพนักงานของบริษัท เอ เอ แอล จำกัด ในระดับปฏิบัติการที่เป็นพนักงานประจำ จำนวน 215 คน และพนักงานสัญญาจ้างรายปี จำนวน 201 คน โดยใช้สถิติพรรณนา (ร้อยละ ค่าเฉลี่ย) และสถิติการเปรียบเทียบเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Chi – Square) ด้วยวิธีเปียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

การทำงานร่วมกันเป็นทีมมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ เพราะลักษณะการทำงานในหน่วยงานหรือองค์กรนั้นเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันเป็นทีมมิใช่เป็นการทำงานโดยลำพังตนเองโดยเฉพาะในปัจจุบันระบบการบริหารงานภายในหน่วยงาน มีปัจจัยหลายอย่างที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงานร่วมกันเป็นทีม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเป็นระบบของพนักงานประจำระดับปฏิบัติการ และ พนักงานสัญญาจ้างรายปีระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา ของบริษัท เอ เอ แอล จำกัด และใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงการทำงานของพนักงานเพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างรายปีระดับปฏิบัติการ ในกรณีศึกษา บริษัท เอ เอ แอล จำกัด จากกลุ่มตัวอย่าง 416 ชุด โดยการวิเคราะห์ในรูปของค่าเฉลี่ย ซึ่งผลการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

กรณีศึกษา ของบริษัท เอ เอ แอล จำกัด จำแนก ตามลักษณะ การจ้างงาน โดยที่พนักงานประจำร้อยละ 51.7 และพนักงานสัญญาจ้างรายปี ร้อยละ 48.3 ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุ 26 – 30 ปี มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 50.2 และสถานโสด ร้อยละ 49.8 จำนวนสมาชิกในครอบครัวมากกว่า 3 คน ระดับการศึกษา ปวช. หรือมัธยมปลายร้อยละ 35.1 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับองค์กร 1ปี – 5 ปี

จากการวิจัยครั้งนี้ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเป็นระบบของพนักงานระดับปฏิบัติการ มีปัจจัย 6 ปัจจัยได้แก่ แรงจูงใจในการทำงานเป็นทีม ภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน การติดต่อสื่อสารในการทำงานร่วมกัน ด้านความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน ความสัมพันธ์ของบุคคลทำงานร่วมกัน ความฉลาดทางอารมณ์ของบุคคลทำงานร่วมกัน