

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการในแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ และแนวทางการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการของแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ที่เหมาะสมต่อนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการ โดยเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลภาคสนาม ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนพิการ 3 ประเภท คือ คนพิการทางกายและการเคลื่อนไหว คนพิการทางการมองเห็น และคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย จำนวน 30 ราย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ และจากการสัมภาษณ์นายกสมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย นายกสมาคมคนพิการจังหวัดสุโขทัย นายกสมาคมคนพิการจังหวัดกำแพงเพชร ตัวแทนผู้พิการทางการมองเห็น ตัวแทนผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตคนพิการ ผู้อำนวยการอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ผู้อำนวยการอุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย ผู้อำนวยการอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร สรุป ได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า คนพิการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย (ร้อยละ 40.0) และเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.0) ส่วนมากมีอายุ 30- 39 ปี (ร้อยละ 53.3) มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา (ร้อยละ 53.3) มีอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 53.3) มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท (ร้อยละ 76.7) มีความพิการทางกายภาพหรือการเคลื่อนไหว ความพิการทางการมองเห็น และความพิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย (ร้อยละ 33.3) ในด้านความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการในแหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์พบว่า นักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการมีความต้องการ 4 ด้าน มากกว่าร้อยละ 80

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร ต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขโดยด่วนในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านสถาปัตยกรรมหรือแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่มีอยู่ให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการทางการเคลื่อนไหวผู้พิการทางการมองเห็นและผู้พิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย ประกอบด้วย การขนส่งและการจอดรถ ทางลาด ห้องน้ำ ทางสัญจรโดยรอบ ป้ายบอกทางหรือผังแสดงเส้นทาง สัญลักษณ์ สถานที่ติดต่อสอบถาม อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้น สถานที่จอดรถสำหรับผู้พิการควรจัดไว้ใกล้ประตูทางเข้าอุทยานประวัติศาสตร์เพื่อให้ผู้พิการมีความสะดวกในการเดินทางเข้าออก ประวัติศาสตร์ จัดบริการห้องน้ำให้มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการสามารถเข้าใช้งานได้ ทางลาดตรงทางสัญจร และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ โดยให้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

The purposes of this research study were to study the Guidelines for Facilities Development in Historical Parks for the Disabled : A case Study of Sukhothai – Sri Satchanalai - Kamphaengphet World Heritage Historical Parks and the guidelines for provision of facilities and service of sources of historical tourism attraction suitable to the disabled group as a qualitative research study, with data collection from literatures and field data using questionnaire forms with sampling groups of disabled persons of 3 categories comprising of physically and movement disability, sight disability, and hearing disability or meaning communication total of 30 persons using narrative statistic comprising of percentage, and the interview from the Chairman of Disabled Persons Association of Thailand, the Chairman of Disabled Persons Association of Sukhothai Province, the Chairman of Disabled Persons Association of Khamphaengphet, the Sight Disabled Persons Representative, the Hearing Disabled or Meaning Communication Representative, the Directors of Sri Satchanalai - Kamphaengphet World Heritage Historical Parks with conclusion hereunder.

The results of the research study found that the sampling group disabled persons were male (40.0)% and female (60.0%) were mostly of 30 - 39 years old (53.3)%, with education lower than secondary education (53.3%), being with occupation

of employee (53.3%) with income revenue of lower than Baht 10,000 (76.7%) being with physical or movement disability, sight disability, and hearing and meaning communication disability (33.3%). In respect of the need on facilities for the disabled person group in the Sri Satchanalai - Kamphaengphet World Heritage Historical Parks it was found that the disabled persons group had the needs in 4 aspects of more than 80%.

The results of this research study suggested that the Sri Satchanalai - Kamphaengphet World Heritage Historical Parks must expedite to implement an improvement and remedial correction urgently in respect of facilities development dealing with architectural affairs or making remedial corrections on the existing parts to be able to satisfy usages to facilitate for the movement disabled persons to be able to see and the sight disabled persons, and the hearing disabled and meaning communication disabled persons to hear and communicate meaning respectively comprising of transportation and parking, gradient passages, toilets, surrounding passage ways, direction signs or routing layout, symbols, information contact points, accessories and other facilities, parking areas for the disabled persons should be made available near to the Historical Parks Gateways for convenient entry and exit to and from the Historical Parks, provision of sufficient toilets for the group of disable persons' need for usage, including straight way passages, gradient passage ways, and provision of other facilities meeting with defined standards for instances.