

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการนำความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานระดับต้นของผู้ผ่านการอบรมไปใช้ (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ต่อหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานระดับต้นของผู้ผ่านการฝึกอบรม (3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ผ่านการฝึกอบรม ต่อหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานระดับต้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรม ศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยการสุ่มแบบเชิงช่วงชั้น โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 386 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานระดับต้นนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้โดยภาพรวม และในรายด้านทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานในสายอาชีพ ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ด้านการพัฒนาความรู้เดิมที่มีอยู่ให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง ด้านการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ไปประกอบอาชีพ และด้านการเพิ่มความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก

2. ผู้ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานระดับต้นของศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม และในรายด้านทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านการดำเนินการ และด้านวิทยากร สื่อ และสถานที่ อยู่ในระดับมาก

The purposes of this research were to study (1) the trainees' knowledge implementation from the fundamental use of computer office programs at the Computer Training Center, Ramkhamhaeng University, (2) trainees' satisfaction regarding this program, and (3) trainees' suggestions concerning the program.

A sample of 386 trainees was selected by using statistically random sampling. A five-rating-scale questionnaire was used to collect the data. Percentages, mean and standard deviation, were the statistical techniques used to analyze the data collected.

The results of this study were as follows:

1. Overall, the trainees used knowledge from the program, as well as in six specific areas: working career, education, updating one's knowledge of new technology, refining skills, increasing skill level, and furthering knowledge of computers were found to be at a high level.

2. Overall, trainees' satisfaction with the program and in three specific areas concerning the computer curriculum, the training process and the instructors as well as the training environment were found to be at a high level.