

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงาน วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางการพัฒนากระบวนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มผลผลิตผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้ายทอมือของกลุ่มทอผ้าบ้านแม่แรง ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประธานกลุ่ม 1 คน สมาชิกกลุ่ม 7 คน และเจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 คน ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และการสังเกต ตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจำแนกและจัดหมวดหมู่ สร้างเป็นข้อสรุปและเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

กระบวนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลผลิตผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้ายทอมือของกลุ่มทอผ้าบ้านแม่แรงพบว่า กลุ่มทอผ้าบ้านแม่แรงทำการคัดเลือกและตรวจสอบวัตถุดิบ แรงงาน วัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือ มีการควบคุมกระบวนการผลิตอย่างเป็นระบบเพื่อให้ส่งมอบได้ทันเวลา มีการใช้ทรัพยากรการผลิตอย่างประหยัดและคุ้มค่าเพื่อลดต้นทุน จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานและให้สวัสดิการแก่สมาชิกกลุ่มอย่างเหมาะสม ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ

ปัญหาในกระบวนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลผลิตผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้ายทอมือของกลุ่มทอผ้าบ้านแม่แรง พบว่า มีข้อจำกัดในเรื่องวัตถุดิบที่ใช้ย้อมสี แรงงาน รวมทั้งวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือ วัตถุดิบมีราคาสูงขึ้นและการจัดระบบการทำบัญชียังไม่สมบูรณ์ สมาชิกกลุ่มบางส่วนไม่ให้ความสำคัญกับการป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงาน

แนวทางการพัฒนากระบวนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลผลิตผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้ายทอมือของกลุ่มทอผ้าบ้านแม่แรงคือ กลุ่มทอผ้าบ้านแม่แรงควรมีการวางแผนและดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ควรปรับปรุงกระบวนการผลิตและการส่งมอบให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และควรกำหนดกฎระเบียบเพื่อความปลอดภัยและการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

The objectives of this research were to study the working process, to analyze problems and to seek for development guidelines for increasing productivity process in hand-woven cotton products of Banmaerang Weaving Group, Maerang Sub-District, Pa Sang District, Lamphun Province. The sample group, 13 people consisted of one group president, seven group's members, and five officers of concerning organization. Data were collected by interviewing and observing. The data were inspected using a triangulation method and then analyzed by classifying and categorizing. The results were concluded and presented by descriptive form.

The research results were as follows:

As for the process of increasing productivity process in hand-woven cotton products of Banmaerang weaving group, the group selected and inspected raw materials, labors, supplies, tools, and equipments. The working processes were systematically controlled for producing and delivering in time. The production resources were economized usage for reducing production cost. The working environment and space were set for being convenient. Moreover, the welfare were provided for members properly in order to encourage them to work honestly and responsible.

Problems of increasing productivity process were found that there were limited in raw material used for cotton, labors, supplies, tools, and equipments. Besides, the price of raw material increased. Moreover, the account system was not completed yet. In addition, some members did not follow safety advice seriously.

Development guidelines for increasing productivity process were that the action plan should be made systematically. The working and delivery processes for raising the efficiency should be improved. Lastly, safety rules and working motivation should be specified.