186076

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการใช้งาน และลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบุคลากรทางการแพทย์ (2) ศึกษาความต้องการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบุคลากรทางการแพทย์ในแต่ละสายงาน (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่บุคลากรทางการแพทย์ประสบในการใช้บริการและแสวงหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรทางการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 312 คน โดยเลือกเก็บข้อมูลเฉพาะกับผู้ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเท่านั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ให้กลุ่มตัวอย่างเขียนคำตอบด้วยตนเอง (self administered questionnaire)

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) โดยใช้สถิติแจกแจง ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่ออธิบายลักษณะทางประชากรศาสตร์ สภาพและลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การเปรียบเทียบเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Chi-Square) ด้วยวิธีเพียร์สัน และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัวด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สายงานที่ต่างกันของบุคลากรทางการแพทย์มีผลทำให้สภาพและลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันตามประสบการณ์ ทักษะการใช้งาน สถานที่ใช้งาน วัตถุประสงค์การใช้งาน ลักษณะบริการ และรูปแบบข้อมูล สำหรับในด้านของเวลาที่ใช้งานและแหล่งข้อมูลสารนิเทศที่ใช้บนอินเทอร์เน็ต ไม่มีความแตกต่างกัน

2. สายงานที่ต่างกันของบุคลากรทางการแพทย์ ไม่มีผลทำให้ความต้องการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ซึ่งบุคลากรทางการแพทย์ส่วนใหญ่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อหน้าที่การงาน การศึกษา และค้นคว้าข้อมูล

3. สายงานที่ต่างกันของบุคลากรทางการแพทย์ มีผลให้ประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ซึ่งปัญหาที่ประสบส่วนใหญ่ก็คือ ความล่าช้าของระบบอินเทอร์เน็ตในการรับส่งข้อมูล และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้หน่วยงานที่สังกัดสนับสนุนให้มีอุปกรณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอเพื่อรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบุคลากรทางการแพทย์

186076

This study investigates (1) Internet use by a group of medical personnel; (2) needs regarding Internet use on the part of medical personnel in different fields; and (3) problems and obstacles the medical personnel encountered in using and searching for information on the Internet. The population consisted of 312 medical personnel at Mahidol University. The data was collected only from those who used the Internet. A self-administered questionnaire was the main research tool.

The data was analyzed by using the SPSS program for Windows. The statistics were presented in the form of frequencies, percentages and means to explain the demography and the conditions and types of Internet use on the part of the target population. The hypothesis was tested by using Chi-square, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, ANOVA and paired comparison using Scheffé's method.

The findings were as follows.

1. The domain of expertise of the medical personnel determined differences in Internet use in reference to experience, skills, place of use, work objectives, the type of service, and the pattern of information retrieval. In regard to the duration of time used and the sources of information on the Internet, no differences were found.

2. Differences in domain of expertise had no effect on the need to use the Internet. Most medical personnel used the Internet for work needs and information searching.

3. Differences in domains of expertise are correlated with differences in problems and obstacles in Internet use. The most common problem was the slowness of the Internet system in sending and receiving information. Most respondents wanted their places of work to provide support in the form of efficient and adequate Internet equipment in order to meet the needs of those medical personnel making use of the Internet.