

จุดมุ่งหมายในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาการนำระบบการจัดการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีระบบ Voice over IP (VoIP) มาใช้งานภายในองค์กร บนเครือข่าย Intranet โดยสิ่งที่ได้มาคือ ความรู้ที่ได้จากการศึกษาระบบการติดต่อสื่อสารระบบ Voice Over IP (VoIP) และความรู้จากการออกแบบระบบ IP-PBX เพื่อนำมาประยุกต์ใช้งานภายในองค์กร โดยเฉพาะได้ความรู้จากการศึกษาโปรแกรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ VMware Workstation เป็นโปรแกรมจำลองคอมพิวเตอร์ โดยสามารถที่จะทำให้มีคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual machine) ขึ้นมาได้อีก ในหลาย ๆ ตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีการใช้งานปกติ ,โปรแกรม Elastix เป็นโปรแกรมระบบโทรศัพท์ IP-PBX มีส่วนการควบคุมเป็นเว็บ Web-based Control Panel และ โปรแกรม X-Lite 3.0 for Windows เป็นโปรแกรม Softphone ซึ่งเป็นการรวมการสนทนาทางโทรศัพท์ ในสารนิพนธ์ฉบับนี้ การสื่อสารด้วยระบบ VoIP ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม โดยองค์กรที่มีเครือข่าย ระบบอินทราเน็ต (Intranet) หรือ LAN (Local Area Network) อยู่แล้ว ต้องการเพียงคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ในสำนักงานทั่วไปสำหรับติดตั้งตัวโปรแกรมระบบการจัดการก็สามารถใช้การสื่อสารด้วยระบบ VoIP ได้ ถ้าองค์กรต้องการใช้งานเพียงการโทรออก,การรับสาย และการ Conference 3 สาย ภายในองค์กรเท่านั้น