

จุดมุ่งหมาย การสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงต่อระบบป้องกันภัยในอาคารสูงตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือ เพื่อนำข้อมูลด้านพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยที่เกี่ยวข้อง ไปพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรม เพื่อให้ผู้ใช้อาคารสูงตระหนักถึงความสำคัญของการรับรู้ระบบป้องกันภัยในอาคารสูง และ ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อความปลอดภัยต่าง ๆ ที่ทางอาคารจัดขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้อาคารสูงทุกคน

วิธีดำเนินการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้อาคารจีพีเอฟ วิทย์ ซึ่งมีผู้ใช้อาคารประจำ (ทำงานประจำในอาคาร) จำนวน 2,114 คน (ข้อมูลเดือนธันวาคม 2551) การกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการกำหนดแบบโควต้า (Quota Sampling) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนชั้นของอาคารที่เปิดให้บริการสำนักงาน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) กำหนดความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างที่ 5% โดยมีขนาดตัวอย่างจำนวน 337 ราย

ผลการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 53.7 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.4 มีตำแหน่งงานอื่นๆ (เช่น พนักงานฝ่ายบุคคล พนักงานฝ่ายธุรการ พนักงานฝ่ายพัฒนาองค์กร เป็นต้น) เป็นผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.1 ส่วนมากอยู่ในหน่วยงาน อื่นๆ (เช่น ธุรกิจยา ธุรกิจโลจิสติกส์ ร้านค้าต่าง ๆ) คิดเป็นร้อยละ 27.6 มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,000-20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.1 และมีประสบการณ์การใช้อาคารสูง 2-4 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.8

ผลสรุปสำคัญจากการสำรวจพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงต่อระบบป้องกันภัยในอาคารสูงตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ของผู้ใช้อาคารจีพีเอฟ วิทยุ สามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านสื่อประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงจากสื่อประชาสัมพันธ์ของผู้ใช้อาคารจีพีเอฟ วิทยุ มีความสัมพันธ์กับลักษณะทางประชากร คือ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงาน รายได้ ประสิทธิภาพการใช้อาคารสูง สามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์หรือขนาดของผลกระทบจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน ประสิทธิภาพการใช้อาคารสูง และ หน่วยงาน ระดับพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงต่อระบบป้องกันภัยในอาคารสูงจากสื่อประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับดีมาก

ด้านสื่อบุคคล พฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงจากสื่อบุคคลของผู้ใช้อาคารจีพีเอฟ วิทยุ มีความสัมพันธ์กับลักษณะทางประชากร คือ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงาน รายได้ ประสิทธิภาพการใช้อาคารสูง สามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์หรือขนาดของผลกระทบจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระดับการศึกษาและรายได้มีค่าการทดสอบเท่ากัน เพศ หน่วยงาน ตำแหน่งงาน ประสิทธิภาพการใช้อาคารสูง

เมื่อนำระดับการศึกษาและรายได้มาพิจารณารายคู่ต่อ ซึ่งผลที่ได้ก็คือ ระดับการศึกษามีผลต่อพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงจากสื่อบุคคลมากกว่ารายได้ ระดับการศึกษาจึงมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงจากสื่อบุคคลมากที่สุด ระดับพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงต่อระบบป้องกันภัยในอาคารสูงจากสื่อบุคคล อยู่ในระดับดีมาก

ด้านวิธีการรับรู้สื่อ พฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงจากวิธีการรับรู้สื่อของผู้ใช้อาคารจีพีเอฟ วิทยุ มีความสัมพันธ์กับลักษณะทางประชากร คือ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ ประสิทธิภาพการใช้อาคารสูง สามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์หรือขนาดของผลกระทบจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพการใช้อาคารสูง ระดับพฤติกรรมการรับรู้ระบบป้องกันภัยของผู้ใช้อาคารสูงต่อระบบป้องกันภัยในอาคารสูงจากวิธีการรับรู้สื่ออยู่ในระดับดีมาก