

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการความรู้ในโรงเรียนนานาชาติชาร์เตอร์ ใน 4 ด้าน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ และด้านการถ่ายทอดและการใช้ประโยชน์ความรู้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรฝ่ายธุรการ และฝ่ายธุรการโรงเรียนนานาชาติชาร์เตอร์ จำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบสำรวจเอกสาร

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. สภาพการดำเนินงานการจัดการความรู้ของบุคลากรโรงเรียนนานาชาติชาร์เตอร์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการแสวงหาความรู้ และด้านการถ่ายทอดและการใช้ประโยชน์ความรู้อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสร้างความรู้และด้านการจัดเก็บความรู้อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัญหาการดำเนินงานการจัดการความรู้ของบุคลากรโรงเรียนนานาชาติชาร์เตอร์ พบว่า
 - 2.1 ปัญหาการแสวงหาความรู้มาจากความเข้าใจผิดเรื่องการแสวงหาความรู้ว่า ความรู้มาจากหนังสือและการอบรมเท่านั้น
 - 2.2 ปัญหาการสร้างความรู้มาจากข้อจำกัดในการเข้าถึงของข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการสร้างความรู้
 - 2.3 ปัญหาการจัดเก็บความรู้มาจากการไม่รวบรวมองค์ความรู้จัดเก็บเป็นเอกสาร ทำให้ความรู้กระจัดกระจายอยู่ในองค์กร
 - 2.4 ปัญหาการถ่ายทอดและใช้ประโยชน์ความรู้มาจากความรู้ไม่สอดคล้องต่อบริบทองค์กร ยากต่อการนำไปใช้ประโยชน์