

การวิจัยครั้งนี้จุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลในการบริการสาธารณะ และศึกษา ระดับความพึงพอใจในการรับบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล หินมูล โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างการบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลและความพึงพอใจ ในการรับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล จังหวัดนครปฐม ระหว่างเดือน มิถุนายน 2551 ถึงเดือน มีนาคม 2552 โดยได้ทำการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 407 คน ผลการวิจัยพบว่า การรับบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความคิดเห็น ต่อการรับบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างเห็นด้วยกับหลักการมีส่วนร่วม มากที่สุด รองลงมาเห็นด้วยกับหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า และหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ สำหรับความพึงพอใจ ต่อการรับบริการสาธารณะ โดยภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าด้านพัฒนาสังคม ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ

ทั้งนี้สามารถสรุปผลการทดสอบสมมุติฐานทางการวิจัย กล่าวคือ การบริการสาธารณะ ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการ รับบริการสาธารณะ อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติ