

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกาย (Fitness) ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจประเภทนี้ในการเป็นแหล่งข้อมูล เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สถานออกกำลังกาย รวมทั้งยังเป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ที่จะเข้ามาลงทุนในธุรกิจนี้ในอนาคต โดยผู้วิจัยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานออกกำลังกายจำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่า

เหตุผลในการเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายเรียงตามลำดับความสำคัญมีดังนี้ ใกล้ที่พักเดินทางสะดวกร้อยละ 67.5 รองลงมาคือ ราคาไม่แพงร้อยละ 46.3 มีบริการที่ดีร้อยละ 39.3 และความทันสมัยของสถานที่และอุปกรณ์ร้อยละ 37.8 ในส่วนของการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานออกกำลังกาย ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านค่าใช้จ่ายในการรับบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านการส่งเสริมการขาย พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากในทั้ง 4 ด้าน โดยผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่มากที่สุด ตามมาด้วยด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านค่าใช้จ่ายในการรับบริการ และด้านการส่งเสริมการขาย ตามลำดับ ในส่วนของการศึกษาปัจจัยทางด้านต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ พบว่าปัจจัยทางด้านเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และสถานที่ออกกำลังกายของผู้ออกกำลังกายไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ออกกำลังกายที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนปัจจัยทางด้านอายุ อาชีพ รายได้ ความถี่ในการเข้าใช้บริการมีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ออกกำลังกายที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05