

จุดมุ่งหมายในการศึกษาครั้งนี้เพื่อประเมินและเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประกอบการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลต่อการดำเนินงานตามนโยบายคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ จากการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านอรรถาศัยต่อการให้ความสนใจของผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และความพึงพอใจด้านการบังคับใช้กฎหมายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ส่วนภาพรวมของการรับบริการจากผู้ประกอบการสถานบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.05 แสดงว่าประชาชนส่วนมากมีความพึงพอใจระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษาสรุปได้ดังนี้

ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ และผู้ประกอบการสถานบันเทิงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ผู้ประกอบการสถานบันเทิงพบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ และผู้ประกอบการสถานบันเทิง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ และผู้ประกอบการสถานบันเทิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ และผู้ประกอบการสถานบันเทิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีความถี่ในการใช้บริการสถานบันเทิงต่างกันมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านอรรถาศัยต่อการให้ความสนใจของผู้ให้บริการและด้านการบังคับใช้กฎหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านข้อมูลที่ได้รับ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีความถี่ในการใช้บริการสถานบันเทิงต่างกันมีความพึงพอใจต่อผู้ประกอบการสถานบันเทิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

และประชาชนที่มีพฤติกรรมการสูบบุหรี่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลที่ได้รับและด้านการบังคับใช้กฎหมาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอรรถาศัยต่อการให้ความสนใจของผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ประกอบการสถานบันเทิงพบว่าประชาชนที่มีพฤติกรรมการสูบบุหรี่ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05