

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย เรื่อง "ระบบบริหารจัดการ การใช้งานหมายเลข โทรศัพท์ และระบบบันทึกเสียงการสนทนา ของ บริษัทหลักทรัพย์ ฟาร์อีสต์ จำกัด" เพื่อศึกษา สภาพการปฏิบัติงานการแจกจ่ายหมายเลขโทรศัพท์ และระบบการบันทึกเสียงการสนทนา ผู้พัฒนาได้นำขั้นตอนจากวงจรการพัฒนาระบบมาศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การศึกษาความเป็นไปได้ของระบบงาน การรวบรวมความต้องการและวิเคราะห์ระบบการออกแบบระบบ การพัฒนา ต้นแบบ การทดสอบระบบ การติดตั้งระบบ และการบำรุงรักษาระบบ เครื่องมือที่นำมาใช้ในการ พัฒนาระบบประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล เครื่องมือในการวางแผน ตารางเวลาการทำงาน ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบงานและซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา PHP ใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL เป็นระบบฐานข้อมูล ใช้ Dreamweaver 8 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์ และผลการศึกษาค้นคว้าที่ได้รับ ได้แก่ ระบบสารสนเทศที่ได้ พัฒนาขึ้น สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการแจกจ่ายหมายเลขโทรศัพท์ การระบบการ บันทึกเสียงการสนทนาของเจ้าหน้าที่การตลาด การปรับปรุงข้อมูลเจ้าหน้าที่การตลาด และการ จัดทำรายงานการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เพื่อนำส่งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ผู้บริหาร ได้อย่างถูกต้อง และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น