

จุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมและ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี โดยศึกษาจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยา จ. ชลบุรี

วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวเมืองพัทยา ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม 400 ชุด โดยใช้การเก็บข้อมูลแบบไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น (Non-probability Sampling) และใช้วิธีสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย(Mean) ร้อยละ(Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการบรรยายข้อมูล สถิติเชิงอนุมาน การทดสอบสถิติ (T-Test) การวิเคราะห์ทางแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ทดสอบค่าโดยใช้ (T-test) และความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA; F-test) ซึ่งเมื่อสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการเดินทางมาเที่ยวพัทยา พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจด้านสถานที่ในภาพรวมในระดับมาก มีความพึงพอใจในด้านราคาระดับปานกลาง พึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการในภาพรวมระดับ มาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การสำรองห้องพักมีการดำเนินงานที่เป็นระบบ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ตัวแทนจำหน่าย การให้บริการรถโดยสารมีตารางเวลาที่แน่นอน และสถานที่ท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบในการเข้าชมที่เป็นระบบ และพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเมืองพัทยาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่านักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันในทุกด้าน