

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างแนวทางการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยของหาดเจวง อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยทำการศึกษาสถานการณ์ของกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัย ความต้องการของและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่องิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยในปัจจุบันของหาดเจวง อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยบนหาดเจวง 400 ราย ผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการด้านกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยบนหาดเจวง 3 ราย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง 3 ราย สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มโดยความบังเอิญ (Non-Probability Sampling: Accident or Convenient) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One way Anova

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 สถานภาพแต่งงาน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ต่อเดือน (US Dollar Unit) ระหว่าง 1,001 - 3,000 US มาเกาะสมุยครั้งนี้เป็นครั้ง ด้วยจำนวน 1-3 คน มากับเพื่อน เล่นกีฬาสัปดาห์ละ 1 - 3 ครั้ง สนใจเล่นกีฬาประเภทเรือพาย/เรือคายัคในเกาะสมุยมากที่สุด

ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่องิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยของหาดเจวง โดยภาพรวมอยู่ในระดับให้ความสำคัญมากที่สุด ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่องิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยของหาดเจวง โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยเห็นว่าการส่งเสริมการตลาด สถานที่ และทีมงานให้บริการอยู่ในเกณฑ์ดี คือมีระบบการติดต่อศูนย์การท่องเที่ยวที่ดี ภูมิประเทศสวยงาม และทีมงานมีความตั้งใจในการให้บริการ แต่เห็นว่าปริมาณถังขยะและห้องน้ำสาธารณะอาจจะไม่สะอาดและไม่เพียงพอ รวมถึงกิจกรรมต่างๆมีความหลากหลายน้อย รวมถึงทักษะในการปฐมพยาบาลช่วยชีวิตของทีมงานที่ยังต้องปรับปรุง

เปรียบเทียบความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่องิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยของหาดเจวงจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว พบว่าเพศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในขณะที่อายุ อาชีพ ไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจต่อสถานที่และทีมงานให้บริการมีผลต่อการเดินทางกลับมาท่องเที่ยวซ้ำที่หาดเจวง เกาะสมุย จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่า ปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำในปัจจุบันมีผลกระทบต่อธุรกิจมาก ผู้ประกอบการต้องพยายามพัฒนากิจกรรมต่างๆให้สอดคล้องกับนักท่องเที่ยว โดยจะต้องมีการร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเริ่มจากตัวผู้ประกอบการที่เห็นความสำคัญของการพัฒนา ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภาครัฐที่มีการรวมกันทุกภาคส่วน ขับเคลื่อนกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงผจญภัยไปพร้อมๆกับการท่องเที่ยวเกาะสมุยให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง