

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานการพิจารณาอนุมัติ คำประกันสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมหรือ SMEs ที่เราคำนึงตนเอง โดยผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลการบริหารงานคำประกันสินเชื่อจากบริษัท ประกันสินเชื่อธุรกิจไทย ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตาม "พระราชบัญญัติบริษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม พ.ศ.2534" เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2534 เพื่อรับโอนกิจการ และการดำเนินงานทั้งหมดของ กองทุนประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (กสย.) ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2535 เป็นต้นมา มีเงินทุนจดทะเบียนเริ่มต้นเป็นจำนวน 400 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2543 กระทรวงการคลัง ได้ดำเนินการเพิ่มทุนให้กับ บสธ.อีกจำนวน 4,000 ล้านบาท ทำให้ปัจจุบัน บสธ. มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้นจำนวน 4,400 ล้านบาท ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงกับการให้บริการคำประกันสินเชื่อแก่ SMEs ที่ดีแต่มีหลักประกันไม่เพียงพอในการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน ซึ่งเมื่อผู้ศึกษาทำการศึกษาแล้ว พบว่าองค์กรมีพันธกิจที่จะช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว อีกทั้งช่วยให้สถาบันการเงินมีความมั่นใจในการให้สินเชื่อแก่ SMEs มากยิ่งขึ้น ดังนั้นเพื่อให้พันธกิจขององค์กรประสบผลสำเร็จจำเป็นจะต้องมีการศึกษาและออกแบบระบบเพื่อช่วยเสริมระบบที่อยู่เดิม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการบริหารงานขององค์กรเป็นไปอย่างมั่นคงตลอดไป

ดังนั้น วัตถุประสงค์ของการวิจัยก็เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารการพิจารณาอนุมัติ คำประกันสินเชื่อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานคำประกันสินเชื่อเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น พนักงานและผู้บริหารสามารถมีข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำในการพิจารณาและให้บริการแก่ลูกค้า ลูกค้าก็สามารถได้รับอนุมัติการคำประกันฯ รวดเร็วยิ่งขึ้นซึ่งก็หมายถึงการได้เงินทุนไปดำเนินธุรกิจได้อย่างทันท่วงที และการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรกับธนาคารผู้ให้กู้ก็必将มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ความเชื่อมั่นระหว่างลูกค้า ธนาคารผู้ให้กู้และบริษัท ประกันสินเชื่อธุรกิจไทย ก็必将มีความแข็งแกร่งขึ้น ซึ่งจะทำให้บริษัท ประกันสินเชื่อธุรกิจไทย ซึ่งเป็นสถาบันคำประกันสินเชื่อแห่งชาติจะได้เติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง ทำหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs ทั่วประเทศให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างกว้างขวาง ภายใต้ทิศทางการพัฒนา SMEs ของรัฐบาลตลอดไป