

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากร ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และประสบการณ์การทำงาน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ประจำปีงบประมาณ 2550 จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแปรปรวนทางเดียวถ้าพบความแตกต่างนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธีของ *Scheffe'*

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ลำดับแรกคือด้านการมีรูปแบบความคิด รองลงมาด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ด้านการเป็นบุคคลที่มีความรอบรู้ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม และด้านการเรียนรู้เป็นทีม ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีการรับรู้โดยรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านผู้ที่มีการศึกษา และสถานภาพสมรสที่ต่างกันมีวิสัยทัศน์ร่วมต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1-5 ปี และ 6-10 ปี มีการรับรู้ในภาพรวมและการมีวิสัยทัศน์ร่วมแตกต่างกัน และผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาและผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการรับรู้ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้แตกต่างกัน

The purpose of this study was to compare the perception on learning organization of personnel in the Office of the President, Chiang Mai University, by age, educational attainment, marital status, and work experience. The sample of this study was consisted of 230 personnel who were in position in 2007 fiscal year. The study instruments were questionnaire and structured interview. Statistics used to analyze the collected data included frequency, percentage, mean, standard deviation, and one way analysis of variance where the general difference found was further analyzed using *Scheffe'* technique.

The findings reveal that the perception of the personnel on the state of being a learning organization in general was at much level with the mean of 3.84. When the mean of each of the 5 aspects was ranked from the most to the least, the order was mental models, systems thinking, personal mastery, shared vision, and team learning. When the perception was compared by personal factors, personnel with different work experience differed in their overall perception. Comparing in pairs, personnel with different educational attainment and marital status differed in their overall perception and on shared vision Those with 1-5 years and 6-10 years experiences differed in their overall and in aspect of shared vision. Personnel with primary education and those with higher than bachelor degree had different perception on personal mastery.