

กองการค้นคว้า งานนันทนาการ การศึกษาสภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
(A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN THE STATE INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. ปัทมา
เมธากุลวุฒิ, 173 หน้า ISBN 974-635-943-6

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ (1) สสำรวจสภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (2) เปรียบเทียบสภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ กับโครงสร้างการจำแนกแผนงาน (Program Classification Structure) (3) เสนอแนะแนวทางในการแลกเปลี่ยนโปรแกรมประยุกต์ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ โดยการสำรวจข้อมูล สัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา จำนวน 12 สถาบัน และสอบถามผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการ จำนวน 155 คน

ผลการวิจัยปรากฏว่า

1. สถาบันอุดมศึกษามีการจัดทำสารสนเทศเพื่อการบริหารครอบคลุม 9 ด้าน คือ ด้านโปรแกรมการศึกษา ด้านงานทะเบียน นิสิต ด้านบริการนิสิตนักศึกษา ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านการวิจัย ด้านบริการการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และด้านการจัดการทรัพย์สิน โดยมีการพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรมโดยเจ้าหน้าที่ของสถาบัน ส่วนการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ใช้เจ้าหน้าที่ของสถาบันร่วมกับบริษัทที่จ้างมาเป็นครั้งคราว บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่เป็นวุฒิปริญญาตรี โดยระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่สนองความต้องการของผู้บริหารระดับปฏิบัติการ
2. สถาบันอุดมศึกษามีนโยบายส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลร่วม เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเพื่อการบริหาร และสารสนเทศที่มีการจัดทำในปัจจุบันสนองตอบต่อเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในระดับปานกลาง
3. สถาบันอุดมศึกษาได้รับงบประมาณส่วนใหญ่จากงบประมาณแผ่นดินในการสนับสนุนการจัดทำสารสนเทศ
4. การเชื่อมโยงเครือข่ายภายในสถาบัน ขณะนี้กำลังดำเนินการติดตั้ง ส่วนสถาบันที่มีการเชื่อมโยงเครือข่ายแล้ว ยังไม่ได้ฝึกทักษะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
5. ปัญหาของระบบสารสนเทศ ได้แก่ ไม่มีผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศและฐานข้อมูลเป็นการเฉพาะ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพต่ำ บุคลากรพัฒนาไม่ทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย การรวบรวมข้อมูลมีการเก็บจากหลายแหล่ง ทำให้เกิดความล่าช้า และปัญหาขาดผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่าย
6. เปรียบเทียบการจัดทำระบบสารสนเทศกับโครงสร้างการจำแนกแผนงาน พบว่า สถาบันอุดมศึกษามีการจัดทำระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ครอบคลุม 8 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย ด้านบริการสังคม ด้านการสนับสนุนวิชาการ ด้านนิสิตนักศึกษา ด้านบริหารองค์การ ด้านหน่วยงานอิสระ ด้านทุนอุดหนุนการศึกษา พบว่า งานที่ทำมากที่สุดของทั้ง 12 สถาบัน คือ ด้านสนับสนุนวิชาการ และงานที่มีการจัดทำน้อยที่สุดเพียง 1 สถาบัน คือ ด้านหน่วยงานอิสระ และด้านทุนอุดหนุนการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานที่เสนอโดยทบวงมหาวิทยาลัย
7. การแลกเปลี่ยนโปรแกรมประยุกต์ สถาบันอุดมศึกษาควรมีการแลกเปลี่ยนโปรแกรมประยุกต์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือสถาบันอุดมศึกษาควรร่วมมือกันเพื่อพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ให้สอดคล้องกับงานแต่ละด้านที่จะทำ โดยกำหนดโครงสร้างข้อมูลให้เหมือนกัน

ภาควิชา อุดมศึกษา
สาขาวิชา อุดมศึกษา
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม