

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อกระบวนการประมูลด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับกรมทางหลวง ปัจจัยความพึงพอใจในการศึกษาแบ่งได้เป็น 5 มุมมองหลักคือ ด้านคุณภาพของงาน ปัจจัยภายนอก ปัจจัยด้านการเงิน ปัจจัยด้านกระบวนการประมูล และเกณฑ์ในการตรวจสอบผู้ประมูล งานวิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับจ้าง และตัวแทนเจ้าของงาน ปัจจัยต่างๆ จะถูกนำมาวิเคราะห์โดยเรียงลำดับตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยที่มีความพึงพอใจต่ำจากผู้ประเมินโดยผู้รับจ้างและตัวแทนเจ้าของงาน จะนำมาพิจารณาศึกษาเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบ

ผลการวิจัยพบว่า การแก้ไขงานหรือข้อมูล เป็นปัญหาสำคัญด้านคุณภาพงาน ปัญหาทางด้านการเมือง เป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ปัญหาราคากลาง และราคาต่อหน่วยของวัสดุ เป็นปัญหาสำคัญด้านการเงิน และ การประเมินสถานะทางการเงินของผู้เข้าร่วมประมูล เป็นปัญหาสำคัญ สำหรับเกณฑ์ในการตรวจสอบผู้ประมูล ปัจจัยเหล่านี้จึงควรได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อการพัฒนากระบวนการประมูลด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

This research aims to investigate perception toward electronic auction (E-Auction) for Department of Highway Agency. The satisfactory factors were divided into 5 major aspects as quality of work, external factors, financial aspect, auction process, and criteria for pre-qualification. The questionnaire was used as a tool for data collection from contractors and owner representative. The factors were analyzed and ranked according to their satisfactory level. The factors ranked low from both contractors and owners representative were focused for the process improvement.

The research indicated that process for data correction was ranked low for quality of work. Political unrest was ranked for external factors. Reference price and unit cost of material were ranked low for financial aspects. Evaluation of financial status for bidder was ranked low for pre-qualification criteria. These factors should be considered comprehensively during the development of E-Auction process.