

218637

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อกระบวนการประมูลด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล ปัจจัยความพึงพอใจในที่ทำการศึกษาแบ่งได้เป็น 5 มุมมองหลักคือ ด้านคุณภาพของงาน ปัจจัยภายนอก ปัจจัยด้านการเงิน ปัจจัยด้านกระบวนการประมูล และเกณฑ์ในการตรวจสอบผู้ประมูล งานวิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับจ้างและตัวแทนเจ้าของงาน ปัจจัยที่มีความพึงพอใจต่ำจากผู้ประเมิน โดยผู้รับจ้างและตัวแทนเจ้าของงาน จะนำมาพิจารณาศึกษาเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบ

ผลการวิจัยพบว่า ความโปร่งใสของกระบวนการตรวจรับงาน เป็นปัญหาสำคัญด้านคุณภาพงาน ปัญหากลุ่มผู้มีอิทธิพล เป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญ งานเปลี่ยนแปลงแบบที่ไม่เป็นธรรม เป็นปัญหาสำคัญ สำหรับเกณฑ์ในการตรวจสอบผู้ประมูล ปัจจัยเหล่านี้จึงควรได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อการพัฒนาระบบการประมูลด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

218637

This research aims to investigate perception toward electronic auction (E-Auction) for Sub-district Administration Organization. The satisfactory factors were divided into 5 major aspects as quality of work, external factors, financial aspect, auction process, and criteria for pre-qualification. The questionnaire was used as a tool for data collection from contractors and owner representative. The factors were analyzed and ranked according to their satisfactory level. The factors ranked low from both contractors and owners representative were focused for the process improvement.

The research indicated that transparency of acceptance procedure was ranked low for quality of work. Mafia gang was ranked for external factors. Unfair design change was ranked low for financial aspects. Number of bidder required in the auction was ranked low for pre-qualification criteria. These factors should be considered comprehensively during the development of E-Auction process.