

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การเปิดรับความรู้ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการเรียนแบบออนไลน์ (E -Learning)
ผู้เขียน	นายพรณรงค์ พงษ์กลาง
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ภูพายุ์พ ยอคมิ่ง

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการเปิดรับความรู้ ลักษณะการใช้ประโยชน์ และระดับความพึงพอใจ รวมทั้งความสัมพันธ์ของลักษณะการเปิดรับความรู้ ลักษณะการใช้ประโยชน์ และระดับความพึงพอใจต่อการเรียนแบบออนไลน์ (e - Learning) ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชนในเขตจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 7 สถาบัน จำนวน 400 ราย ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้มีสัดส่วนที่เท่ากัน (Quata Sampling) จากทั้งหมด 7 สถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นจะได้กลุ่มตัวอย่างโดยเฉลี่ย สถาบันละ 57 ราย และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากแต่ละสถาบันอุดมศึกษา สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม SPSS for Window และทดสอบความสัมพันธ์ของลักษณะการเปิดรับความรู้ ลักษณะการใช้ประโยชน์ และระดับความพึงพอใจ ต่อการเรียนแบบออนไลน์ (e - Learning) ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้สถิติ Chi-Square

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่องทางการเปิดรับข่าวสารการศึกษาด้วยการเรียนแบบออนไลน์ (e - Learning) จากอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย รองลงมาคือ จากอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และสื่อบุคคล (เพื่อน คนรู้จัก หรือญาติ) ซึ่งช่องทางมากที่สุดในการเปิดรับข่าวสารการศึกษาด้วยการเรียนแบบออนไลน์ คือ อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะความต้องการเปิดรับความรู้

ด้วยการเรียนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่กำลังศึกษาเพื่อเสริมการเรียนรู้เพิ่มเติมจากในห้องเรียน มีความถี่ในการเปิดรับความรู้ด้วยการเรียนแบบออนไลน์จำนวน 4 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์ และใช้อินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัยในการเข้าถึงการเรียนแบบออนไลน์ ระยะเวลาในการเข้าใช้งานต่ำกว่า 1 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 12.01 – 15.00 น. ระยะเวลาของหลักสูตรที่คิดว่าเหมาะสมที่จะเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ปี ลักษณะของเนื้อหาที่เปิดสอนการเรียนแบบออนไลน์เหมือนหลักสูตรปกติทุกประการแต่แตกต่างเพียงสื่อการเรียนการสอน จำนวนวิชาที่เหมาะสม คือ 1 วิชาต่อภาคการศึกษา และลักษณะวิชาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนแบบออนไลน์คือ วิชาด้านการบรรยายเชิงทฤษฎี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการใช้ประโยชน์ในการเรียนแบบออนไลน์ คือ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนเพิ่ม นอกเหนือจากการเรียนในห้องมากขึ้น ซึ่งพบว่าโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนแบบออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้ความสามารถของการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายในการเรียนได้อย่างเหมาะสม ซึ่งพบว่าโดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการเรียนแบบออนไลน์อยู่ในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับปัญหา และอุปสรรคต่อการเรียนแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยในแต่ละระดับกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาและอุปสรรค คือ ปัจจัยที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ผู้เรียนไม่เข้าใจบทเรียนและไม่สามารถได้รับคำตอบทันทีเหมือนกับการนั่งเรียนในห้องเรียน การเรียนผ่านทางเว็บไซต์ค่อนข้างจะยากกว่าการเรียนในห้องเรียน ผู้สอนไม่สามารถทราบได้ว่าผู้เรียนมีความเข้าใจกับเนื้อหาในทางเดียวกันหรือไม่ ผู้เรียนมีความโคดเคี้ยว ขาดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่สมบูรณ์ ซึ่งการเรียนในห้องเรียนจะมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้มากกว่า และด้านคุณภาพของการเรียนที่ได้รับไม่เท่ากับการนั่งเรียนในห้องเรียน ปัจจัยที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความล่าช้าในการเรียนได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และผู้เรียนไม่สามารถนำแนวคิดที่ได้มาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง ปัจจัยที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ ในเรื่องรูปแบบ ตำแหน่ง การจัดวางของหน้าจอและเมนูต่าง ๆ ไม่เหมาะสม และอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถรองรับการใช้งานด้านมัลติมีเดียได้ดี และบางปัจจัยพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดในเรื่องค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเมื่อเรียนผ่านระบบออนไลน์ และปัจจัยที่พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น เมื่อเรียนผ่านระบบออนไลน์

จากการศึกษา พบว่าลักษณะของการเปิดรับความรู้ มีความสัมพันธ์ กับลักษณะการใช้ประโยชน์ และระดับความพึงพอใจต่อการเรียนแบบออนไลน์ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ โดยพิจารณา Asymp.Sig. ของการทดสอบแบบ 2 ข้าง (2-sided) มีค่าน้อยกว่า 0.05 ทั้งหมด (เมื่อกำหนดระดับนัยสำคัญในการทดสอบที่ 0.05) จึงเป็นไปตามข้อสมมติฐานของงานวิจัย

<b>Independent Study Title</b>	Knowledge Exposure, Uses and Gratifications of Higher Education's Students in Chiang Mai Province Toward Online Learning (E - Learning)
<b>Author</b>	Mr. Pornnarong Pongklang
<b>Degree</b>	Master of Arts (Communication Studies)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc.Prof. Phupayap Yodming

### ABSTRACT

This study aims to learn about the instructional media exposure, knowledge, use and gratification of the undergrad student in Chiangmai toward the e - Learning educational media.

The Quota Sampling technique is applied for the 400 samples of the undergrad student of 7 universities located in Chiangmai which including both of public and private university. As a result, there are 57 samples per each university. The accidental sampling treatment is applied for questionnaires distributing. Then the results are analyzed by working under SPSS software to distinguish the frequency, percentage, average and standard deviation. Moreover, the Chi-Square statistics technique is applied for the test of correlation between the instructional media exposure, knowledge, uses and gratification of the undergrad student in Chiangmai toward the e - Learning educational media.

The results indicate that majority of respondents are acknowledged by accessing to the internet service or website provided by the university while the rest are informed by teachers, faculty members and relative person (including friends and cousins). Most of respondents access to the e -Learning in order to strengthen the understanding in the lesson. The frequency of accessing to the e - Learning is 4 - 6 times a week with lower than 1 hour per time. The prime time is 12.01 – 15.00 Hr. The appropriate period of an online-course is 1 year. The contents are similar to the regular course exactly but just has been designed for being an alternative learning

media. The number of the course should be only one subject per semester and the appropriate subject should be the subject which contained the narrative principles.

Almost of participants take advantages of online - course to extend deeper understanding in the lesson. The data also shows that the level of taking advantages is in medium level.

The majority of respondents are satisfied for the network communication system applying to benefit the learning but the low level of gratification is voted for learning via online - learning method.

For overall, the troubles of online - learning method are found in the medium level but when look closely, the high level of troubles is shown. Unlike participating in the class room, the student cannot understand clearly in the lesson and there is no one to respond or answer immediately when they do self-study by using e - Learning media. The online-learning seems to be more difficult than the regular one and furthermore, the teachers are rare to know that whether students comprehend the lesson correctly. Differently from the regular class room, the learners who use online-course feel lonely and have no chance to discuss and exchange with friends.

The factors which cause of voting for medium level of obstruction are delaying of having the online information and the learning by using the E-Learning cannot apply the knowledge to the real situations. Meanwhile, the factors which cause to the low level of obstruction are the inappropriate designing of pattern and composition of menus and functional icons. The low ability of computer that is insufficient to able to run the multimedia well is also the obstacle factor. And the least problem is the cost of the internet service.

In conclusion, when the minimum expected count of Asymptotic Significance is 0.05, the two-side Asymp. Sig. test indicates less than the expected count. The finding demonstrates that the knowledge exposure of the undergrad student in Chiangmai correlates to the utility use and gratification of using the online-course. Therefore, it can be said the results followed the hypothesis of the research.