

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำแนกตามสถานภาพ ด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส สถานภาพการทำงาน ระดับการศึกษา อายุงาน และอัตราเงินเดือน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ปฏิบัติงานจริงของแต่ละส่วนราชการต่าง ๆ ภายในสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ปีการศึกษา 2549 รวมทั้งสิ้น 167 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง 150 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) การทดสอบเพื่อหาความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ และภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส สถานภาพการทำงาน ระดับการศึกษา อายุงาน และอัตราเงินเดือน ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This thesis is concerned with the level of job satisfaction at the Office of the Consumer Protection Board. Compared are the levels of job satisfaction of officials in regard to the variables of gender, age, marital status, work status, educational level, length of employment, and salary. The survey population comprised 167 officials at the Office of the Consumer Protection Board who actually worked in each government section of the Consumer Protection Board during the academic year 2006. The sample population comprised 150 officials selected by stratified sampling. The research tool consisted of a questionnaire couched at a reliability level of 0.84. Statistical Package for Social Science (SPSS) for Windows was used to analyze data in order to determine the mean and standard deviation of the sample population being studied. The statistical techniques of t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and Scheffe's *post hoc* comparison method were additionally used.

The findings are as follows:

1. The officials of the Consumer Protection Board manifest work satisfaction in each category and in overall terms at a moderate level.
2. The officials of the Consumer Protection Board who differ in gender, age, marital status, status, level of education, length of employment and salary do not evince differences in work satisfaction in overall terms, at the statistically significant level of 0.05.