

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร และปัจจัยของความพึงพอใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือบุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีทั้ง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว วิทยากร จำนวน 10 โรงเรียน รวม 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9665 และแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9602 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/FW หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับปัจจัยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ลักษณะของงาน ความเป็นอยู่ส่วนบุคคล ความรับผิดชอบ ความสำเร็จของงาน ความมั่นคงในงาน โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา วิธีการปกครอง บังคับบัญชา สัมพันธภาพกับร่วมงาน ความก้าวหน้าในงาน ฐานะของอาชีพในสายตาของสังคม นโยบายและการบริหาร การยอมรับนับถือ สภาพการทำงาน เงินเดือนและสิ่งตอบแทน ตามลำดับ

2. ระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมผลการปฏิบัติงานรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้งหมด เรียงลำดับดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความประพฤติและความรับผิดชอบ ด้านการเรียนการสอน ด้านสนับสนุนการสอน ตามลำดับ

3. ปัจจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยเชิงจิตทุกด้านมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ปัจจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยค่าจุน ด้านที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ นโยบายและการบริหาร ความมั่นคงในงาน สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ฐานะของอาชีพในสายตาของสังคม โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว และวิธีปกครอง บังคับบัญชา

4. ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ความสำเร็จในงาน (X_1) วิธีการปกครองบังคับบัญชา (X_{15}) สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา (X_9) สัมพันธภาพกับร่วมงาน (X_{10}) โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (X_{12}) เงินเดือนและสิ่งตอบแทน (X_8) เขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\text{สมการในรูปคะแนนดิบ } Y / = 2.19 + 0.22 X_1 - 0.28 X_{15} + 0.28 X_9 + 0.17 X_{10} + 0.12 X_{12} - 8.88 X_8$$

$$\text{สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน } Z / = 0.33 Z_1 - 0.62 Z_{15} + 0.51 Z_9 + 0.26 Z_{10} + 0.19 Z_{12} - 0.13 Z_8$$

This thesis investigates the relationship between levels of satisfaction and execution of tasks pursuant to employment at a number of Bangkok Metropolitan Government vocational schools. The sample selected for study consisted of 154 personnel employed as government officials, permanent and temporary employees, and instructors at ten schools. Questionnaires designed to elicit correlations between satisfaction levels and job performance were used as the major tool of research. They were couched at a 0.9665 level of reliability. The data obtained was thereupon analyzed using the Statistical Product and Service Solutions or Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for Windows program. Results were presented on the basis of an

application of such statistical techniques as frequencies, percentages, mean scores, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and a stepwise multiple regression analysis.

The results of this study were as follows:

1. The level of satisfaction pertaining to job performance at the schools under investigation shows that satisfaction is at a moderate level when correlated with those categories governing issues of morale which in themselves are evaluated at a high level. These categories include the work itself, personal life, degree of responsibility, achievement levels, feelings of security, possibility of advancement, interpersonal relations, supervisory and technical staff relations, status or position held, company policy and administration, recognition, working conditions, salary and benefits.

2. The level of job performance at these schools is at a high level when considered in regard to categories such as morality, behavior, exercise of personal responsibility, opportunities to learn and teach, and support for teachers.

3. The relationship of levels of satisfaction to job motivation is positively correlated with job performance at a statistically significant level of 0.05 taking into account such categories as achievement, recognition, the work itself, the exercise of responsibility and opportunities for advancement. Satisfaction levels vis-à-vis job performance regarding categories pertaining to morale are positively correlated with job performance at a statistically significant level of 0.05. These categories are those of company policy and

administration, job security, staff relationships, status or position, opportunities for advancement, working conditions, personal life, and relations with supervisory and technical staff.

4. The predictive equation postulated governing factors pertaining to job performance at these schools yields a statistically significant level result of 0.05 in reference to such categories as achievement (X_1), supervisory and technical (X_{15}) staff relationships (X_{10}), opportunities for advancement (X_{12}), salary and benefits (X_8), and interpersonal relationships (X_9).

The equation yielded a raw score of $Y' = 2.19 + 0.22 X_1 - 0.28 X_{15} + 0.28 X_9 + 0.17 X_{10} + 0.12 X_{12} - 8.88 X_8$.

Finally, the equation also yielded a standard score of $Z' = 0.33 Z_1 - 0.62 Z_{15} + 0.51 Z_9 + 0.26 Z_{10} + 0.19 Z_{12} - 0.13 Z_8$.