



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือขออนุญาตต่าง ๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ที่ ศษ 6393(10) / ๐๘๔๑



คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

๒๔ กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาปริญญาโทใช้แบบวัดเพื่อทำการวิจัย
เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
ถึงที่ส่งมาด้วย โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ด้วยคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดย บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้รับแจ้งจาก นายอริย คำยา รหัสประจำตัว 500131036 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ว่ามีความประสงค์จะขออนุญาตใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ ของ พัชรา บุรีเทศน์ ในงานวิจัยหัวข้อเรื่อง " องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามงclair เขต 3 " ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา (พ.ศ. 2549) สำหรับทำวิจัยเพื่อค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อเรื่อง " การเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์การธุรกิจที่มีประสิทธิภาพขององค์การแตกต่างกัน (Comparison of Learning Organization Characteristics Among Business Organizations with Different Levels of Organizational Effectiveness) " และจะทำการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารงานด้านการเงิน / บัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อไป โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิไกร เป็นประธานที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยวภา สังขะศิลป์)

รองคณบดีปฏิบัติการแทน
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ : 0 5394 3232 - 3 ต่อ 100

โทรสาร : 0 5394 3232 ต่อ 102

ที่ ศร 6393(10)/ 0892



คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

๒๖ กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาปริญญาโทใช้แบบวัดเพื่อทำการวิจัย
เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ด้วยคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดย บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ ได้รับแจ้งจาก นายอริย คำยา รหัสประจำตัว 500131036 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ ว่ามีความประสงค์จะขออนุญาตใช้แบบประเมินประสิทธิผลขององค์การ ของ อภิญา ตั้งเจริญยิ่ง ในงานวิจัย
หัวข้อเรื่อง “ การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงาน ความพึงพอใจในงานของพนักงานและประสิทธิภาพการทำงานของ
องค์การ ระหว่างองค์การที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) และองค์การที่ไม่ได้รับรอง
มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) ” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ. 2548) สำหรับทำวิจัยเพื่อค้นคว้าแบบ
อิสระในหัวข้อเรื่อง “ การเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์การธุรกิจที่มีประสิทธิภาพของ
องค์การแตกต่างกัน (Comparison of Learning Organization Characteristics Among Business Organizations with Different
Levels of Organizational Effectiveness.) ” และจะทำการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารงานด้านการเงิน / บัญชีของ
บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อไป โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิกร เป็นประธานที่
ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

Y. Suman

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยวภา ตั้งจะศิลป์)

รองคณบดีปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ : 0 5394 3232 - 3 ต่อ 100

โทรสาร : 0 5394 3232 ต่อ 102



ที่ ศร 6393(10).3/ จฯ

สาขาวิชาจิตวิทยา ภาควิชามนุษยศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

27 กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท.....
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนกระบวนวิชา 033798 : การค้นคว้าแบบอิสระ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 เพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษามีความสนใจและได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าวตามที่หลักสูตรกำหนด คณะมนุษยศาสตร์ มีความประสงค์ขออนุญาตให้นายอริย คำยา รหัสประจำตัว 500131036 ได้นำแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ และแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์การ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 546 บริษัท เพื่อประกอบการศึกษาทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง " การเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์การธุรกิจที่มีประสิทธิภาพขององค์การแตกต่างกัน (Comparison of Learning Organization Characteristics Among Business Organizations with Different Levels of Organizations Effectiveness.)" โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมธิโกกร เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยฯ ตามรายละเอียดโครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ จำนวน 1 ชุด ดังแนบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัดหมายวันและเวลาที่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวกับทางบริษัทฯ โดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์แสงสุรีย์ ลำอังกุล)

รักษาการแทนหัวหน้าสาขาวิชาจิตวิทยา

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ 0 5394 3232-37 ต่อ 100

โทรสาร 0 5394 3232-37 ต่อ 102



ที่ ศร 6393(10).3 / ๐ 1 ๖

สาขาวิชาจิตวิทยา ภาควิชามนุษยศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

27 กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรียน ผู้บริหารงานด้านการเงิน / บัญชี บริษัท.....
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เปิดสอนกระบวนวิชา 033798 : การค้นคว้าแบบอิสระ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 เพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษามีความสนใจและได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าวตามที่หลักสูตรกำหนด คณะมนุษยศาสตร์ มีความประสงค์ขออนุญาตให้นายอริย คำยา รหัสประจำตัว 500131036 ได้นำแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ และแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์การ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 546 บริษัท เพื่อประกอบการศึกษาทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง " การเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์การธุรกิจที่มีประสิทธิภาพขององค์การแตกต่างกัน (Comparison of Learning Organization Characteristics Among Business Organizations with Different Levels of Organizations Effectiveness)." โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิโกะ เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยฯ ตามรายละเอียดโครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ จำนวน 1 ชุด ดังแนบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัดหมายวันและเวลาที่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวกับทางบริษัทฯ โดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์แสงสุรีย์ ลำอางค์กุล)

รักษาการแทนหัวหน้าสาขาวิชาจิตวิทยา

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ 0 5394 3232-37 ต่อ 100

โทรสาร 0 5394 3232-37 ต่อ 102

จดหมายขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี / การเงิน บริษัท.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสำรวจ จำนวน 1 ชุด

2. โครงร่างการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เนื่องด้วยกระผมกำลังทำการวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์การธุรกิจที่มีประสิทธิผลขององค์การแตกต่างกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศึกษาระดับของลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ขององค์การธุรกิจในประเทศไทย และเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์การธุรกิจที่มีประสิทธิผลขององค์การแตกต่างกัน

การวิจัยครั้งนี้มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อองค์การธุรกิจไทย เนื่องจากปัจจุบันได้เกิดกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อย่างรุนแรงและรวดเร็ว ทำให้องค์การต่าง ๆ ต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาพฤติกรรมและศักยภาพของบุคคลในองค์การให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งหนึ่งในกลยุทธ์ที่องค์การส่วนใหญ่ในปัจจุบันให้ความสำคัญ คือ การพัฒนาสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ (learning organization) แนวคิดการพัฒนางานองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ได้มีผู้ศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในต่างประเทศ แต่พบว่าการศึกษาวิจัยในประเทศไทยยังมีจำนวนไม่มากนัก ดังนั้นการศึกษานี้จึงมุ่งที่จะศึกษาเปรียบเทียบลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ระหว่างองค์การธุรกิจที่มีประสิทธิผลขององค์การแตกต่างกัน เพื่อให้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์และผลการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับองค์การต่าง ๆ ในการวางแผนพัฒนางานองค์การต่อไป

ดังนั้น กระผมจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดกรุณาใช้เวลาประมาณ 10 นาที เพื่อตอบแบบสำรวจที่ได้แนบมานี้ และเพื่อให้การศึกษานี้เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่านได้โปรดตอบคำถามแต่ละข้อตามข้อเท็จจริงที่ท่านทราบ คำตอบของท่านจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และขอความกรุณาได้โปรดส่งแบบสำรวจซึ่งได้จำหน่ายและติดแสตมป์ให้ท่านแล้ว กลับคืนมาให้กระผมโดยเร็วที่สุดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(อริย คำยา)



ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสำรวจ

ลักษณะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ ประสิทธิภาพขององค์กร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ (โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หรือเติมคำลงในช่องว่างที่จัดไว้ให้)

1. เพศของท่าน ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุการทำงานของท่านในองค์กรปัจจุบัน..... ปี
3. ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

☐ ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์/การพนักงาน	☐ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
☐ ผู้จัดการฝ่ายการเงิน/บัญชี	☐ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน/บัญชี
☐ ผู้จัดการฝ่ายอื่น ๆ.....	☐ เจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ.....
☐ เจ้าของกิจการ	☐ อื่น ๆ.....
4. องค์กรของท่านประกอบธุรกิจใดเป็นหลัก ?

☐ เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	☐ สินค้าอุปโภคบริโภค
☐ ธุรกิจการเงิน	☐ สินค้าอุตสาหกรรม
☐ อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	☐ ทรัพยากร
☐ บริการ	☐ เทคโนโลยี
☐ อื่น ๆ.....	
5. องค์กรของท่านมีลักษณะแบบใด ?

☐ เป็นบริษัทของคนไทย	☐ เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างคนไทยกับต่างชาติ
☐ เป็นบริษัทสาขา/บริษัทลูกของบริษัทข้ามชาติ	☐ อื่น ๆ.....
6. องค์กรของท่านมีพนักงานทั้งหมดในปัจจุบัน (โดยประมาณ)คน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้ทีละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการปฏิบัติ

ตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ลักษณะขององค์การแห่งการเรียนรู้ ขององค์การของท่าน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านความรู้แห่งตน องค์การของท่าน มีการจัดประชุมอบรมบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงวิทยาการอยู่เสมอ					
2.	บุคลากรในองค์การของท่าน ศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ และพร้อมที่จะก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง					
3.	องค์การของท่าน จัดกิจกรรมให้สมาชิกได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้					
4.	องค์การของท่าน ส่งเสริมให้เกิดการคิดอย่างสร้างสรรค์ที่จะเอื้อต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานด้วยการให้ขวัญกำลังใจ					
5.	องค์การของท่าน มีการปรับเปลี่ยนองค์การ โดยจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล					
6.	บุคลากรในองค์การของท่าน แสวงหาโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมทางด้านการศึกษายுุ่มสม่ำเสมอ					
7.	บุคลากรในองค์การของท่าน มีการนำความรู้ที่ได้รับจากการประชุม ฝึกอบรม หรือการสัมมนาต่าง ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
8.	องค์การของท่าน มีโครงการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ					
9.	บุคลากรในองค์การของท่าน ตระหนักและรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ตามเป้าหมาย ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย					
10.	ด้านแบบแผนความคิดอ่าน บุคลากรในองค์การของท่าน มีอุดมการณ์อย่างมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ					

ข้อ	ลักษณะขององค์กรแห่งการเรียนรู้ ขององค์กรของท่าน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีความคิดในการที่จะส่งเสริมสนับสนุนในการจัดการศึกษาในองค์กรให้มีคุณภาพ					
12.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์					
13.	บุคลากรในองค์กรของท่าน สามารถปรับวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร					
14.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีแนวคิดอย่างเป็นระบบและสามารถทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนได้					
15.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีความคิดว่าปัญหาในการทำงานมิใช่อุปสรรค แต่เป็นโอกาสในการพัฒนางานให้ดีขึ้น					
16.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีความมุ่งมั่นที่จะนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
17.	องค์กรของท่าน จัดให้มีการประชุมสัมมนาทางวิชาการเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานเป็นสำคัญ					
18.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีความมุ่งมั่นที่จะให้บุคลากรทุกคนมีความสามัคคี					
19.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีการนำปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานมาวิเคราะห์และหาทางเลือกที่ดีกว่าเดิม					
20.	ด้านการมีส่วนร่วม การกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรของท่าน เกิดจากการระดมความคิดเห็นของสมาชิกทุกคน					
21.	องค์กรของท่าน เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานร่วมกัน					
22.	องค์กรของท่าน ส่งเสริมให้บุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร					
23.	บุคลากรในองค์กรของท่าน มีความตระหนักในวิสัยทัศน์ขององค์กรและปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้					

ข้อ	ลักษณะขององค์การแห่งการเรียนรู้ขององค์การของท่าน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24.	องค์การของท่าน เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ซึ่งกันและกัน					
25.	องค์การของท่าน ส่งเสริมให้บุคลากรได้วางแผนงานของตนเองให้สอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายขององค์การ					
26.	บุคลากรในองค์การของท่าน ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนและการกำหนดกลยุทธ์ขององค์การ					
27.	องค์การของท่าน สร้างความตระหนักให้บุคลากรเชื่อว่าความสำเร็จขององค์การ คือความสำเร็จของทุกคนร่วมกัน					
28.	บุคลากรในองค์การของท่านสามารถรวบรวมพลังความคิดและมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ					
29.	องค์การของท่านส่งเสริมให้บุคลากรทำงานให้บรรลุเป้าหมาย					
30.	ด้านการเรียนรู้เป็นทีม บุคลากรในองค์การของท่าน มีการทำงานเป็นทีมภายในกลุ่มหรือข้ามกลุ่มเพื่อถ่ายทอดความรู้ระหว่างกัน					
31.	การบริหารงานขององค์การของท่าน มีการแต่งตั้งทีมงานในรูปคณะกรรมการพัฒนาอย่างเหมาะสม					
32.	บุคลากรในองค์การของท่าน สามารถรวมพลังแก้ปัญหาและจัดอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงานร่วมกัน					
33.	องค์การของท่าน มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันอย่างต่อเนื่อง					
34.	บุคลากรในองค์การของท่าน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจปรับปรุงเปลี่ยนแปลง พัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม					
35.	บุคลากรในองค์การของท่าน มีการรวมตัวกันเป็นกลุ่ม / ทีม เพื่อพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
36.	องค์การของท่าน จัดให้มีการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน					

ข้อ	ลักษณะขององค์การแห่งการเรียนรู้ ขององค์การของท่าน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
37.	บุคลากรในองค์การของท่าน เคยได้รับการอบรม และเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีม					
38.	องค์การของท่าน ให้อำนาจบุคลากรวางแผนการทำงานด้วยตนเองมากกว่าคอยสั่งการ					
39.	องค์การของท่าน จัดประชุมสัมมนาให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในกลุ่มเดียวกันและข้ามกลุ่ม					
40.	ด้านความคิดเชิงระบบ องค์การของท่านส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้งทางด้านการคิดและการปฏิบัติ					
41.	เป้าหมายขององค์การของท่านสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น					
42.	บุคลากรในองค์การของท่าน มีความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน และปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของสำนักงานได้เป็นอย่างดี					
43.	บุคลากรในองค์การของท่าน สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงตามสาเหตุของปัญหาอย่างครบวงจร					
44.	องค์การของท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนตามระดับของปัญหา					
45.	องค์การของท่าน ใช้แผนงานโครงการเป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน					
46.	องค์การของท่าน มีมาตรฐานการทำงานที่เป็นระบบ จากการระดมความคิดของบุคลากร					
47.	บุคลากรในองค์การของท่าน ทราบความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับนโยบายขององค์การ					
48.	บุคลากรในองค์การของท่าน มีการวางระบบการตัดสินใจแก้ไขปัญหาโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ					
49.	ผู้บริหารขององค์การของท่าน ใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานในการคิด พิจารณา ทบทวนไตร่ตรองในสถานการณ์ต่าง ๆ ก่อนตัดสินใจทำงาน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดช่องเดียว

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1 การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทเป็นสิ่งที่ทำได้ค่อนข้างยาก					
2 การปฏิบัติงานของพนักงานได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน					
3 บริษัทมีแผนงานที่เอื้ออำนวยต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างกะทันหัน					
4 บริษัทสามารถควบคุมการปฏิบัติงานได้เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างกะทันหัน					
5 ถ้าไม่มีเหตุผลจริง ๆ ท่านจะไม่ยอมขาดงาน					
6 ท่านพร้อมจะเปลี่ยนงานใหม่ทันทีเมื่อมีโอกาส					
7 ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านรับผิดชอบมีความซ้ำซากจำเจ น่าเบื่อหน่าย					
8 ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ บริษัทนี้					
9 ท่านเชื่อมั่นว่าถ้าไม่มีเหตุผลจริง ๆ ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านจะไม่ยอมขาดงาน					
10 ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านมักเปลี่ยนงานใหม่ทันทีเมื่อมีโอกาส					
11 ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติงานด้วยความเฉื่อยชา					
12 ท่านเชื่อมั่นว่าผู้ได้บังคับบัญชาของท่านรู้สึกพอใจในการปฏิบัติงานที่บริษัทนี้					
13 บริษัทมีเทคโนโลยีการผลิต / บริการ ที่ดีกว่าบริษัทคู่แข่ง					

ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
14 บริษัทผลิตสินค้า/บริการ ที่มีคุณภาพดีกว่าบริษัทคู่แข่ง					
15 บริษัทสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้รวดเร็วกว่าบริษัทคู่แข่ง					
16 ยอดขายของบริษัทลดลงเสมอเมื่อมีคู่แข่งรายใหม่เกิดขึ้น					
17 บริษัทให้ความสำคัญต่อการวางแผนด้านเงินทุนในระยะยาว					
18 บริษัทนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงานอยู่เสมอ					
19 บริษัทมีการจัดฝึกอบรม หรือส่งพนักงานไปฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานอยู่เสมอ					
20 บริษัทมีการปฏิบัติงานในเชิงรุกเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต เช่น มีการเพิ่มสายการผลิต เป็นต้น					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายอริย คำยา
วัน เดือน ปี เกิด 19 สิงหาคม 2527
ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย
จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2545
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (กิจกรรมบำบัด)
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved