

บทคัดย่อ

การประเมินผลโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการดำเนินการ และผลผลิตของโครงการความร่วมมือเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา (โครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ) ระหว่างสถาบันราชภัฏธนบุรีกับโรงเรียนสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2540-2543 โดยใช้รูปแบบการประเมิน ซิปปี (CIPP Model)

กลุ่มตัวอย่างในโครงการประเมินประกอบด้วย คณะกรรมการโครงการ อาจารย์ผู้สอน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโครงการ ผู้บังคับบัญชา หรือผู้จ้างงานของบัณฑิตและประชาชนที่มีอายุระหว่าง 16-40 ปีที่กำลังศึกษาหรือสำเร็จชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ขึ้นไปในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 2,217 ราย ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) เครื่องมือรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม จำนวน 6 ฉบับ รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผลการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลกลับคืนมา 1,857 ราย หรือ ร้อยละ 83.76 มีดังนี้

1. ผลการประเมินสภาวะแวดล้อม

ผู้ให้ข้อมูลโดยภาพรวมประเมินว่า ประชญา และวัตถุประสงค์ของโครงการ มีความเหมาะสม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และปรัชญาของสถาบันราชภัฏธนบุรี และนโยบายของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของประชาชน และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ การพึ่งพาตนเองได้และการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและชุมชน รวมทั้งการทำให้สถาบันราชภัฏธนบุรีเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชนจังหวัดสมุทรปราการในระดับมาก ซึ่งตรงกับผลการประเมินของคณะกรรมการโครงการ อาจารย์ผู้สอน และบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาและวิทยาศาสตร์ สำหรับความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศาสตร์ประเมินว่าโครงการมีปรัชญาและวัตถุประสงค์ชัดเจนเหมาะสมในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

2. ผลการประเมินปัจจัยเบื้องต้น

อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรและแผนการเรียนที่จัดมีความเหมาะสม ทั้งในด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานโครงการเป็นที่พึงพอใจในระดับมากทุกรายการ ส่วนการจัดเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ การรับสมัครคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรและโปรแกรมวิชาต่าง ๆ แผนการดำเนินงานของโครงการ จำนวนห้องเรียน ระบบการจัดสรรงบประมาณ และบริหารจัดการค่ากับดูแล มีความเหมาะสม มีปริมาณที่เพียงพอ และมีความพร้อมในการดำเนินโครงการเป็นที่พึงพอใจในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ยกเว้นจำนวนและขนาดของครุภัณฑ์ สื่อวัสดุอุปกรณ์สืบค้นที่ทันสมัย บรรณาคาส่งเสริมการเรียนการสอน การจัดส่วนบริการวิชาการเช่นห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ

และส่วนบริการอื่น ๆ เช่นห้องน้ำ มีความสะดวก และมีความพร้อมในการดำเนินการในระดับน้อย ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลในภาพรวมและของคณะกรรมการโครงการเมื่อจำแนกตามประเภทของประชากรที่ให้ข้อมูลการประเมิน

3. ผลการประเมินกระบวนการดำเนินการโครงการ

3.1 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการดำเนินการโครงการโดยทั่วไป

การบริหารจัดการดำเนินการโครงการในด้านการปฏิบัติตามแผนดำเนินการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดอย่างเป็นระบบ มีการกำกับดูแล การประชุมเพื่อประเมินผลและแก้ปัญหาในระดับต่าง ๆ ในด้าน การรับสมัคร คัดเลือก การทดสอบ นักศึกษา การมีอาจารย์ที่ปฏิบัติงานให้คำปรึกษาในแต่ละหมู่เรียน การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันของนักศึกษาในโครงการ การบริหารหลักสูตรและแผนการเรียนที่ปฏิบัติได้ตลอดหลักสูตร การลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา การจัดการเรียนการสอนที่เน้นความรู้ภาคทฤษฎี และมีกปฏิบัติการณ์ในสถานการณ์ที่เป็นจริง การจ่ายค่าใช้จ่ายในการเรียนที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน มีความสะดวก เหมาะสม ดำเนินการได้ดีมีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจในภาพรวมในระดับปานกลางค่อนข้างมากทุกรายการ

ส่วนการบริการด้านการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารและไปรษณีย์ภัณฑ์ การบริการแนะแนวสารสนเทศ การบริการขายอาหารและที่จอดรถมี ความสะดวกเหมาะสมและดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ให้ข้อมูล ในภาพรวมในระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นการบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ สืบค้นข้อมูลที่ทันสมัย การบริการน้ำดื่มที่สะอาดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การรักษาความสะอาดของห้องน้ำยังขาดความสะอาด เหมาะสมและมีประสิทธิภาพน้อยยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของคณะกรรมการโครงการ และอาจารย์ผู้สอน แต่บัณฑิตประเมินว่าสามารถจัดบริการได้ มีความสะดวกเหมาะสม และมีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทของผู้ให้ข้อมูลการประเมิน

3.2 ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนในโครงการ

กระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอนมีวุฒิ ความรู้กว้างขวาง ลึกซึ้ง แม่นยำ มีประสบการณ์ในฐานะนักวิชาการในสาขาวิชาและรายวิชาที่สอนมีการทำแนวการสอนทำให้การสอนในแต่ละรายวิชาที่มีผู้สอนหลายคนเป็นมาตรฐานเดียวกัน กระบวนการวางแผนการสอน การเตรียมการสอน และดำเนินการสอนตามแนวการสอนที่จัดทำไว้ การใช้กระบวนการถ่ายทอดและถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้อย่างเหมาะสมและดำเนินการได้ดี มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลในภาพรวมในระดับมากทุกรายการ

ส่วนกระบวนการเลือกโปรแกรมวิชา การเลือกวิชาเลือกเสรีของนักศึกษา การใช้รูปแบบวิธีสอน กิจกรรม และการวัดและการประเมินผลที่หลากหลายและมีความยุติธรรมของอาจารย์ผู้สอน กระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการนิเทศนักศึกษา มีความเหมาะสมและดำเนินการได้ดีมีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจในระดับปานกลางค่อนข้างมากซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของคณะกรรมการโครงการ อาจารย์ผู้สอน และบัณฑิตทุกสาขาวิชา ยกเว้นบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาที่ส่วนใหญ่ประเมินว่า ดำเนินการได้เหมาะสมดี มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจในระดับมาก และการบริการด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพน้อย ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของคณะกรรมการโครงการและอาจารย์ผู้สอนเมื่อจำแนกตามประเภทของ ประชากรที่ให้ข้อมูลการประเมิน

4. ผลการประเมินผลผลิตของโครงการ

อัตราส่วนการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในโครงการความร่วมมือเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระหว่างสถาบันราชภัฏธนบุรีและโรงเรียนสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2540-2543 มีค่าเท่ากับ 0.88 ซึ่งถือว่าเป็นอัตราส่วนที่สูงของความสำเร็จของกระบวนการจัดการศึกษาในโครงการ

การประเมินผลผลิตของโครงการ ผลผลิตของโครงการที่สำคัญ คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของโครงการ ปีการศึกษา 2540-2543 มีทั้งสิ้น 872 ราย การประเมินคุณภาพของผลผลิตพิจารณาจากดัชนีชี้วัดดังนี้

4.1 ภาวะการทำงานทำ การมีงานทำ การประกอบอาชีพและรายได้ของบัณฑิต

4.1.1 ภาวะการทำงานทำของบัณฑิต จากการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาของบัณฑิตจำนวน 802 ราย หรือร้อยละ 91.97 พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์หลักสูตร 2 ปี มากที่สุด บัณฑิตจำนวนนี้มากกว่า 1 ใน 4 ส่วนต้องหางานทำ และสมัครงาน 1-2 หน่วยงานมากที่สุด

4.1.2 ภาวะการทำงานทำ การประกอบอาชีพ และรายได้ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโครงการรวมทั้งที่สมัครงานและไม่สมัครงาน มีงานทำทั้งสิ้นร้อยละ 94.63 ซึ่งถือว่าภาวะการทำงานทำอยู่ในระดับสูง ที่ไม่มีงานทำมีน้อยมากเพียงร้อยละ 5.24 ส่วนอีกร้อยละ 0.13 ศึกษาต่อหรือฝึกอบรมเพิ่มเติม และส่วนใหญ่ร้อยละ 90.90 ทำงานเต็มเวลา

การประกอบอาชีพ และงานที่ปฏิบัติ บัณฑิตส่วนใหญ่ประกอบอาชีพตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา กล่าวคือ บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพครู นักการศึกษา ทำหน้าที่สอนในโรงเรียนเอกชน ในขณะที่บัณฑิตสาขาวิชาศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงาน เจ้าหน้าที่ในบริษัท ห้างร้านภาคเอกชน และปฏิบัติงานด้านการบัญชีมากที่สุด และพบว่าบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศาสตร์ปฏิบัติงานด้านบัญชีมากที่สุด ส่วนบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ปฏิบัติงานด้านโปรแกรมเมอร์มีมากที่สุด

บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษ ส่วนใหญ่มีรายได้ประจำเฉลี่ยต่อเดือนสอดคล้องกับวุฒิ คือ 6,000-8,000 บาท และมีรายได้พิเศษเฉลี่ยต่อเดือน 2,000-4,000 บาท ในขณะที่บัณฑิตสาขาวิชาศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่มีรายได้ประจำเฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่าวุฒิ คือ มากกว่า 10,000 บาท และมีรายได้พิเศษเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 2,000 บาท

การทำงานของบัณฑิตส่วนใหญ่พบปัญหาที่สำคัญเรียงลำดับดังนี้ คือ งานที่ทำไม่สอดคล้องกับโปรแกรมวิชาหรือสาขาวิชาที่เรียนมา มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอกับงานที่ปฏิบัติ และสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ไม่เพียงพอ

4.1.3 การประเมินคุณลักษณะที่แสดงคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

บัณฑิตทุกสาขาวิชาประเมินคุณลักษณะที่แสดงคุณภาพของตนเองในด้านดังนี้

1) ความรู้ความสามารถทางวิชาการ

บัณฑิตในภาพรวมประเมินว่า มีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ มีความสามารถในการสื่อสารและแสดงความคิดเห็น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยสื่อสารในระดับมาก

ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ ที่เหลือบัณฑิตมีอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ยกเว้น ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศที่บัณฑิตทุกสาขาวิชาประเมินว่ามีในระดับปานกลาง สำหรับคุณลักษณะด้านผลงานที่ปฏิบัติมีคุณภาพกับการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ที่บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษและวิทยาศาสตร์ประเมินว่าตนเองมีอยู่ในระดับมาก ส่วนคุณลักษณะด้านการมีความรู้ลึกซึ้งในสาขาวิชาที่เรียนมา มีบัณฑิตจากสาขาวิชาการศึกษสาขาเดียวที่ประเมินว่าตนเองมีอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผู้บังคับบัญชาจาก 97 หน่วยงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาคเอกชนและผู้บังคับบัญชาชั้นต้นระดับผู้อำนวยการ หัวหน้างาน หรือหัวหน้าฝ่าย ประเมินว่าบัณฑิตส่วนใหญ่มีความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จอยู่ในระดับมาก ส่วนคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศมีอยู่ในระดับน้อย ควรปรับปรุง

2) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

บัณฑิตส่วนใหญ่ทุกสาขาวิชาประเมินว่าตนเองมีคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพทุกรายการอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงานประเมินว่าคุณลักษณะที่มีในระดับมากได้แก่ ความขยัน อดทน สุจริต ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และความเป็นประชาธิปไตย ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ ได้แก่ ความสนใจแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตน ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ กล้าคิดกล้าทำ มีในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ส่วนความเป็นผู้นำได้รับการประเมินว่ามีในระดับปานกลางซึ่งแตกต่างจากผลการประเมินของบัณฑิต

3) คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

บัณฑิตทุกสาขาวิชาประเมินว่าตนเองมีคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่ความมีวินัย ความซื่อสัตย์ความตรงต่อเวลา ความมีน้ำใจและเสียสละ และความรับผิดชอบในระดับมากทุกรายการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของผู้บังคับบัญชาทุกรายการ

ในกรณีที่บัณฑิตยังคงปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดิม ผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงานได้เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตก่อนและหลังการเข้าศึกษาในโครงการ สรุปได้ว่าผู้ปฏิบัติงานหรือบัณฑิตส่วนใหญ่มีคุณภาพดังนี้

1. ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นในระดับปานกลางและระดับมาก ร้อยละ 37.11 และ 27.54 ตามลำดับ
2. ผลงานที่ปฏิบัติมีคุณภาพและปริมาณเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมร้อยละ 48.45
3. การพัฒนาคุณธรรมและวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง และมาก ร้อยละ 37.11 และ 30.94 ตามลำดับ

ในการเลือกบัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่จะพิจารณาสถาบันที่สำเร็จการศึกษาเป็นส่วนประกอบ ซึ่งจะยังคงเลือกบัณฑิตสถาบันราชภัฏธนบุรีเป็นลำดับที่ 5 รองจากมหาวิทยาลัยชั้นนำ โดยบัณฑิตสถาบันราชภัฏธนบุรีมีจุดเด่นที่สำคัญคือมีความขยัน มานะอดทน สุจริต มีความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงานดีและมีมนุษยสัมพันธ์สูง

5. แนวทางแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ

ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุ 16-20 ปีมากที่สุด และเป็นนักเรียนนักศึกษาที่กำลังศึกษาหรือสำเร็จระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าจากแผนการเรียนวิทย์-คณิต ด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.01-2.50 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 3,000 บาทมากที่สุด ผู้ให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาส่วนใหญ่เป็นบิดามารดา มีอาชีพรับจ้างและมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มากที่สุด และส่วนใหญ่ร้อยละ 90.96 ต้องการศึกษาระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยปิดของรัฐในสาขาวิชาการบริหารธุรกิจมากที่สุดโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญคือต้องการมีวุฒิสูงขึ้น

ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งรับรู้ข่าวสารของโครงการจากสื่อบุคคลประเภทเพื่อนและญาติพี่น้องมากที่สุด ในจำนวนนี้มีร้อยละ 40.29 มีความต้องการเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการในสาขาวิชาศิลปศาสตร์ หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ภาคปกติมากที่สุด และโปรแกรมวิชาที่ต้องการสมัครเข้าศึกษาต่อมากที่สุดได้แก่ การบริหารธุรกิจ รัฐศาสตร์ รองลงมาเป็นวิทยาการคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ และต้องการให้จัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ นิติศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เกษตรศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ เหตุผลใน

การเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ เรียงลำดับดังนี้ ไกลที่พักอาศัย
กลัวการสอบเข้าเรียนต่อในมหาวิทยาลัยชั้นนำไม่ได้ และเป็นทางเลือกหลาย ๆ ทางของการ
ศึกษาระดับอุดมศึกษาของประชาชน

การแก้ไขปรับปรุงพัฒนาการดำเนินโครงการควรมีแนวทางในการดำเนินการคือ
การแก้ไขปรับปรุงองค์ประกอบในปัจจุบันเบื้องต้นได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ในห้องเรียน
ห้องปฏิบัติการ สื่อวัสดุอุปกรณ์ในการสืบค้นที่ทันสมัยจำนวนเพียงพอ กระบวนการดำเนิน
โครงการที่ต้องการให้ผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแล จัดหาบุคลากร เจ้าหน้าที่เพิ่มเติมในด้านการ
บริการข้อมูลข่าวสาร การประสานงานในระดับต่าง ๆ และกับชุมชน การรักษาความสะอาดของ
ห้องต่าง ๆ โดยเฉพาะห้องน้ำ กระบวนการการปฏิบัติการสอนของอาจารย์พิเศษบางราย
ส่วนในด้านผลผลิตจัดให้มีการอบรมศึกษาเพิ่มเติมในหลักสูตรการใช้ภาษาต่างประเทศโดย
เฉพาะภาษาอังกฤษ ทักษะการคิดคำนวณให้มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น และเห็นด้วยกับการ
จัดสร้างและจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการในหลักสูตรต่าง ๆ
ในสาขาวิชาหรือโปรแกรมวิชาที่มีอยู่แล้วและเปิดเพิ่มเติมในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์
เกษตรศาสตร์ รัฐศาสตร์ และนิติศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์
สถาปัตยกรรมศาสตร์ ทั้งในภาคปกติและภาคสมทบ ตามความต้องการของประชาชนใน
จังหวัดสมุทรปราการ และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโครงการรวมทั้งคณะกรรมการโครงการ
อาจารย์ผู้สอนและผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงานของบัณฑิตจากโครงการด้วย

ABSTRACT

The project evaluation aims at evaluating the context, input, process and the product of the cooperation project on the educational expansion (the Educational Management Project for the In-Service Personnel) between the Rajabhat Institute Dhonburi and Samutprakarn School during the academic years of 1997-2000. The model used for the evaluation of this project is the CIPP Model.

The evaluation was carried out with 2,217 samples who were comprised of the project committee, instructors (staff faculty), the graduates from the project, the administrators or the employers of the graduates, and the people with the ages ranging from 16-40 who were studying or had finished their study at the level of Matayomsuksa 6 (Grade 12) or over. The instruments used for the evaluation were the 6 questionnaires and the structured interview. According to the 2,217 samples, there were only 1,857 samples or 83.76 % who gave back the questionnaires.

1. The results of the context evaluation

From the evaluation, it was found that the philosophy and the project objectives were appropriate and related to the vision and philosophy of the Rajabhat Institute Dhonburi as well as the Office of the Rajabhat Institute Council, the people's needs for further education at the degree level. Moreover, the knowledge gained could be applied to the development of the students's potentiality in terms of knowledge, skills, and experiences for earning a living, self-reliance, as well as living happily in the society and resulted in society and community development. In addition, the project enabled the Rajabhat Institute Dhonburi to be a part of the society and community in Samutprakarn at the high level. These findings are similar to the ones evaluated by the project committee, the staff faculty, and the graduates of Education and Science Degrees. Concerning the opinions of the graduates of Arts Degree, it was found that the philosophy and objectives of the Project were clear and appropriate at the fair high level.

2. The results of the input evaluation

It is found that the staff faculty, curricula, the learning plans provided were appropriate in terms of quality, efficiency and the readiness of the project implementation at the level of high satisfactory.

The staff and personnel provided in each section, the enrollment and selection of students in each curriculum and subject programs, the project implementation plan, numbers of classes , the system for the distribution of budgetary allocations and the administration and management were appropriate at the fair high level

The number or quantity of learning-teaching equipment, high-technology learning-teaching aids, atmosphere for learning-teaching promotion, the academic service provision such as library, laboratories and other facilities, for example, toilets were at the low satisfactory level.

3. The results of the process evaluation

3.1 The efficiency of the management administration for the project

It was found that there was a good system for the management administration in terms of operation and implementation plans as well as the monitoring and evaluation of results, the meetings for the evaluation and the solutions to the problems in the fields of enrollment, selection of students, testing or examination, assigning advisors for students in each group, attending the institute activities of the students, the administration of the curricula and the course programs, the registration and withdrawal of courses, the learning-teaching provisions focussed on theoretical and practical knowledges, the cost expenses for learning related to the present existing economic situations and society.

It was found that the service provision of the public relations, the communication and posts, the service of information technology guidance, and, the service of selling food and parking lots were efficient at the fair level. But it was revealed that the service of materials and equipment, the service of free clean drinking water, the cleanliness of the toilets were less appropriate and efficient. These results were related to the ones evaluated by the project committee and the faculty staff. However, when considering according to the classification of the responses, it was found that the services were managed appropriately and efficiently at the fair level by the graduates.

3.2 The efficiency of the learning-teaching process

Concerning the learning-teaching process, it was found that the staff faculty had qualifications, inside knowledge and experiences as the educationist both in subject courses

and programs. Moreover, there was the same standard for the subject courses with many instructors because of the teaching guides, teaching plan process, and the teaching preparation. In addition, it was found that the use of transferring knowledge and experiences, giving the students the opportunity to participate in learning-teaching activities by the staff faculty could be related to the contents and objectives of the courses at the high level of satisfactory and appropriateness.

Concerning the selection of the subject programs and elective courses by the students, and the teaching methods, classroom activities as well as the assessment and evaluation by the staff faculty were appropriate and efficient at the fair high level of satisfactory. These findings were similar and related to the ones evaluated by the project committee, the staff faculty and the graduates of all Degrees except the graduates of Education Degree whose opinions towards these were at the high level of satisfactory.

4. The results of the product evaluation

From the evaluation, it was found that the ratio of the graduation of the students in the Cooperation Project between the Rajabhat Institute Dhonburi and Samutprakarn School during the academic years of 1997-2000 was high ($= 0.88$).

Moreover it was revealed that the important output of the Project was the graduates in which there were 872 graduates. The graduates quality was evaluated by the following index.

4.1 Opportunities of job findings, employment, livelihood, and the graduates' incomes

4.1.1 Opportunities of the graduates' job findings

From the 802 responses of the graduates (91.97 %), it was found that most graduates were females in Arts Degree of the 2-year-program. Over one-fourth of the graduates had to find a job and applied for 1-2 jobs at most.

4.1.2 Employment, livelihood, and the graduates' incomes

It was found that the number of the graduates who got jobs was at high level (94.68 %), and the number of unemployment was at low level (5.24 %), and,

the rest (0.13 %) of the graduates studied further or were additionally trained. The graduates about 90.90 % got full-time jobs.

Concerning the graduates' livelihood and their work, it was found that most graduates got jobs in the fields they learned, i.e. the graduates of Education Degree worked as teachers or educationists in private schools; whereas the graduates of Arts and Science Degrees worked as employees in private companies and their jobs mostly concerned the accounting. Moreover, it was found that the Arts Degree graduates mostly worked in the area of accounting, while the Science Degree graduates mostly worked as programmers.

Most Education Degree graduates had the salary at 6,000-8,000 Baht per month and it had the relation with their qualification gained. They also earned extra money of 2,000-4,000 Baht per month; whereas the Arts and Science Degree graduates had the average monthly salary higher than their qualification they possessed (it was at more than 10,000 Baht per month) with the extra money of less than 2,000 Baht per month.

The important problems they faced were that the work they did were not related to the programs or major subjects gained, they did not have enough ability and knowledge for performing their work, they got insufficient welfare and benefits.

4.1.3 The evaluation on the quality of the graduates' desirable attributes

The graduates in all degrees evaluated themselves on the desirable attributes as followed :

1) The academic knowledge and ability

From the overall self-evaluation of the graduates, it was found that graduates had capabilities in the work assigned successfully as well as the abilities in communicating with others and showing their opinions, including the creativity and the ability in communicating in Thai were at the high level.

For the rest of the other desirable attributes of the graduate, it was found that they all were at the fair high level. Except the ability in the English language, they evaluated themselves at the fair level

Concerning the graduates' working output and the application of knowledge gained, it was found that only Education and Science Degree graduates evaluated themselves at the high level.

According to the evaluation by the administrators (such as directors, Chiefs and Heads of the offices) in 97 private and government organizations (mostly in private ones), it was found that most graduates could successfully work when being assigned at the high level. On the other hand, their English was at the low level and should be improved.

2) The desirable attribute on the personality

The graduates in all degrees themselves evaluated the desirable attributes in all items at the high level while the desirable attributes with the high level evaluated by their administrators or employers were diligence, patience, good human relation, and being democratic; whereas the fair high level ones were the attention of seeking knowledge for self-development, the ability in solving problems, the ability in making decision. But the leadership was evaluated at the fair level by the administrators or employers in which it was different from the one evaluated by the graduates.

3) The desirable attribute on the morality and integrity when working

The graduates in all degrees evaluated themselves on the morality and integrity, such as discipline, honesty, punctuality, and responsibility at the high level in all items. These were related to the evaluation by their administrators or employers.

In case of working in the previous organizations, the administrators or employers compared their pre-post desirable attributes and evaluated as followed :

1. They had an increase on the capabilities and knowledge at the fair and high levels (37.11 % and 27.54 % respectively).
2. Their working outputs both in quality and quantity increased over 48.45 %.
3. The improvement of their morality and culture in the work increased at the fair and high levels (37.11 % and 30.94 % respectively).

Concerning the recruitment of the graduates, it was found that most administrators or employers would consider where they graduated from and the graduates

from the Rajabhat Institute Dhonburi would be considered at the 5th rank order from other leading universities. They also had the opinion that the graduates from the Rajabhat Institute Dhonburi had the important outstandings on diligence, patience, responsibility, paying attention to work and good human relations

5. The solutions to improve and develop the Project to the needs of people in Samutprakarn.

Most people in Samutprakarn who responded the questionnaires were females with the age ranging 16-20. Also, they are the students who had finished from or were studying at Matayomsuksa 6 (or Grade 12) or equal from the program of Science-Mathematics with the GPA of 2.01-2.50 and their average income at below 3,000 Baht per month. Most of their sponsors towards studying were their parents who worked as employees/workers with the monthly incomes ranging from 10,000-20,000 Baht. About 90.96 % of the responses desired to further their study in the State universities in the area of Business Administration with the main objective of getting higher qualification.

Half of the people who responded the questionnaires mostly perceived the information of the project from friends and relatives. About 40.29 % of all the responses needed to study further at the Rajabhat Institute Dhonburi, Samutprakarn Campus in the Arts Degree Program of 4 year-course. The subject programs they needed to study were Business Administration, Political Science, Computer and English respectively. In addition, other areas of studies were needed i.e. Engineering, Agriculture, Law, Nursing, Pharmacy, and, Architecture.

It was found that the reasons to enrolling to study at the Rajabhat Institute Dhonburi, Samutprakarn Campus were being near their houses, fear of being unable to pass the Entrance Examination, and being an alternative for studying at the degree level of people respectively.

To the solutions to the implementation of the project, it would be suggested that the inputs should be improved such as buildings and areas, classroom equipment, high-tech learning-teaching aids, more monitoring and assessment by high administrators of the institute, provision of more staff faculty and personnel in giving information service and

cooperating with the communities in all levels, the teaching process of some part-time teachers, and, keeping clean of some areas such as toilets.

Concerning the output, it would be suggested that there should be additional training course for foreign languages, especially the English language, and the skills of calculation. The construction of buildings and the management of learning-teaching both in the existing courses or programs and the new ones such as Engineering, Agriculture, Political Science, Law, Nursing, Pharmacy, Dentist, Architecture both in normal and twilight shifts at the Rajabhat Institute Dhonburi, Samutprakarn Campus were agreed.