

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันราชภัฏภูเก็ต ศึกษาสภาพการยอมรับบัณฑิตของสถาบันราชภัฏภูเก็ตจากผู้บัณฑิตเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันราชภัฏภูเก็ตในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่บัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตทั้งภาคปกติและภาคพิเศษปฏิบัติงานอยู่ โดยศึกษาจากสถานประกอบการทั้งของรัฐและเอกชนที่บัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตทั้งภาคปกติและภาคพิเศษปฏิบัติงานอยู่ เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์และเชิงปริมาณศึกษาจากการสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวน 350 แห่ง ได้รับคืนมาจำนวน 253 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 72.28 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way ANOVA) วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และคำถามปลายเปิดโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตในด้านความรู้ความสามารถในประเด็น การทำงานร่วมกันร่วมกับผู้อื่น มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ การทำงานอย่างเป็นระบบ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขา การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก ส่วนประเด็นการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ต ทุกประเด็นในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ความซื่อสัตย์ การมีสัมมาคารวะการให้ความร่วมมือกับบุคลากร หน่วยงาน มีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม การตรงต่อเวลา ความเสียสละ มีค่านิยมที่ดีต่อการทำงาน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

ในด้านบุคลิกภาพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ต ในประเด็น การแต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ มีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความอดทนสูงงาน มีเจตคติที่ดีต่องานและหน่วยงาน พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความกระตือรือร้นอยู่เสมอ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี อยู่ในระดับมาก ส่วนประเด็นมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก และ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระหว่างหน่วยงาน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตระหว่างหน่วยงานรัฐบาล กับหน่วยงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตในด้านความรู้ความสามารถ และด้านคุณธรรม จริยธรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านบุคลิกภาพผู้ใช้บัณฑิตระหว่างหน่วยงานรัฐบาลกับหน่วยงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหน่วยงานรัฐบาลมีความพึงพอใจในระดับที่สูงกว่าหน่วยงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระหว่างสาขาวิชาพบว่าผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 3 สาขาวิชามีความพึงพอใจบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตในด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพพบว่าตัวแปรด้านคุณลักษณะทุกด้านมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยตัวแปรด้านบุคลิกภาพ(CHAR) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด คือ 0.935 รองลงมาเป็นด้านคุณธรรม จริยธรรม (MERT) และด้านความรู้ความสามารถ (KNOW)

ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตสาขาวิชาการศึกษา 10 โปรแกรมวิชาแรก เรียงตามลำดับดังนี้ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษามากที่สุด รองลงมาเป็นภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีและนวัตกรรม การศึกษาศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ทั่วไป คณิตศาสตร์ ภาษาไทย พลศึกษา นาฏศิลป์ และศิลปศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เรียงตามลำดับดังนี้ โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ศึกษามากที่สุด รองลงมาเป็นวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม เกษตรศาสตร์ เทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีอุตสาหกรรม เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ สุขศึกษา และเคมี

ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏภูเก็ตสาขาวิชาศิลปศาสตร์ เรียงตามลำดับดังนี้ โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไปมากที่สุด รองลงมาเป็นภาษาอังกฤษ การบริหารธุรกิจ การพัฒนาชุมชน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว นิเทศศาสตร์ บรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์ และ วัฒนธรรมศึกษา

This research was carried out by descriptive method; there were three objectives as follows: to evaluate the satisfaction of the employers for whom the Rajabhat Institute Phuket graduates worked, to study the condition of the acknowledgment of the employers for whom the Rajabhat Institute Phuket worked, and to compare the satisfaction of the employers for whom the Rajabhat Institute Phuket graduates worked, in government and private institutions where the Rajabhat Institute Phuket graduates both week-day and weekend programs worked, by studying from the places both of the government and private sectors where week-day and weekend graduates worked. Qualitative data were collected by phone interviews while quantitative ones, by sample groups; 350 questionnaires were sent by mail, and 253 were returned; the percentile was 72.28. Then the data were analyzed by fundamental statistics, namely, frequencies, percentiles, means, and standardized deviations. The relations of the variables, One-way ANOVA, and the data from the interviews, were analyzed; open-end questions were processed by content analysis.

The findings indicated that the employers were satisfied with the Rajabhat Institute Phuket graduates in their quality base, in the points of working harmoniously with others, knowledge in the field of jobs, working systematically, quality base in their professional subjects, modernizing themselves; all were at the high level. As for the points of reasonable decision, using appropriate Thai language, coping with immediate problems, ability in promulgation, far-sighted vision, competence in operating computers, and using English language, the employers' satisfaction were at the middle level.

As for virtue and ethics, the employers were satisfied at the high level with the Rajabhat Institute Phuket graduates, arranged in order of significance as follows: honesty, respect, cooperation, responsibility, careful working, self-discipline, devotion, positive attitude to the duty, and responsibility to the public.

About personality, the Rajabhat Institute Phuket graduates' employers were satisfied in the points of neat dressing, properness, being determined to finish the tasks, good human relationship, patience in working, good attitude to their duties and institutions, pleasing speech, submission, adjustment, being good models, being enthusiastic, being good leaders and followers. All were at the high level. As for the points of careful working, self-confidence, boldness and creativeness, the employers' satisfaction was at the middle level.

The comparison of the employers' satisfaction among government institutions, private sectors and government enterprises, about the Rajabhat Institute Phuket graduates' ability, virtue, and ethics indicated no difference at 0.05 level of significance. As for personality, the employers in the government institutions, private sectors, and government enterprises indicated different satisfaction at 0.05. The government institutions showed higher satisfaction than the employers of the private sectors and the government enterprises.

The comparison of the employers' satisfaction among the graduates of different faculties on the points of quality base, virtue, ethics, and personality, there was no difference at 0.05 level of importance.

The correlation among the employers' satisfaction of the graduates' traits related to the employers' satisfaction was at the high level of importance, at 0.01; the coefficient of personality showed the highest correlation, at 0.935. The next in line were virtue, ethics, and quality base.

The Rajabhat Institute Phuket graduates in education were required in ten programs, arranged in order of significance, namely, Computer Education, English Language, Educational Technology and Innovation, Childhood Education, General Science, Mathematics, Thai Language, Physical Education, Dancing Art, and Art Education.

The Rajabhat Institute Phuket graduates in science were required, arranged in order of significance, namely, Computer Science, Environmental Science, Agriculture, Agricultural Technology, Industrial Technology, Nurturing of Aquatic Animals, Health Education, and Chemistry.

The Rajabhat Institute Phuket graduates in liberal arts were required, arranged in order of significance, namely, General Management, English Language, Business Administration, Community Development, Tourism Industry, Mass Communication, Library Management and Information Technology, and Cultural Studies.