

T 151076

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ด้านพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาและด้านการพัฒนาการบริหารจัดการของบุคลากรสังกัดวิทยาลัยสารพัดช่าง ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาการดำเนินการจัดการศึกษาตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยสารพัดช่าง ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือและเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสังกัดวิทยาลัยสารพัดช่าง ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยในการวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัย 2 รูปแบบ คือ 1) การวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครู – อาจารย์ผู้สอน สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่าง ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แบ่งเป็นผู้บริหาร 55 คน ครู – อาจารย์ผู้สอน 476 คน รวม 531 คน ใช้ประชากรเต็มจำนวนและใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นในลักษณะการกำหนดข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลการแสดงความเห็นต่อการจัดการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ในวิทยาลัยสารพัดช่าง ทั้ง 4 ด้าน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แบบสอบถามกลับคืน 498 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.78 ของกลุ่มประชากรทั้งหมดและ 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดกลุ่มบุคคลที่ศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารวิทยาลัยสารพัดช่างสุรินทร์ จำนวน 3 คน ครู – อาจารย์ผู้สอน 24 คน นักศึกษา 30 คน แบ่งเป็นนักศึกษากลุ่มเก่ง 15 คน และนักศึกษากลุ่มอ่อน 15 คน และผู้ปกครองของนักศึกษา 30 คน โดยใช้วิทยาลัยสารพัดช่างสุรินทร์เป็นสถานที่ศึกษา ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล ทำการสัมภาษณ์ข้อมูลให้สอดคล้องกับกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างสุรินทร์ โดยใช้กระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก พร้อมทั้งทำการบันทึกเสียงการสัมภาษณ์และใช้ตัวผู้วิจัยทำการสังเกตการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบมีส่วนร่วมและแบบไม่มีส่วนร่วม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ในลักษณะของการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปข้อมูลที่ทำกรวิเคราะห์ในลักษณะการพรรณนาข้อมูล

T 151076

ผลสรุปของการวิจัยเชิงปริมาณพบว่า การแสดงความคิดเห็นของกลุ่มประชากรผู้บริหาร และครู - อาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นว่ามี การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย สารพัดช่าง โดยภาพรวมทุกด้านในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการดำเนินการด้าน การพัฒนาหลักสูตรในระดับมาก ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับมาก และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ ในระดับมาก ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครู - อาจารย์ผู้สอนพบว่า ในภาพรวม ทุกด้าน ผู้บริหารกับครู - อาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ในวิทยาลัยสารพัดช่างในระดับมากและเป็นความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

ผลสรุปของการวิจัยเชิงคุณภาพ จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู - อาจารย์ผู้สอนของ วิทยาลัยสารพัดช่างสุรินทร์ ผู้ปกครองและนักศึกษาพบว่า มีการนำหลักเกณฑ์และวิธีการในการ พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษามาใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียน มีการควบคุม ดูแลและบริหารงานโดยยึดถือหลักคุณธรรมและจริยธรรม มีการมอบหมายงาน โดยยึดระเบียบกรม อาชีวศึกษาและความรู้ความสามารถของบุคลากร มีความรู้ความเข้าใจต่อหลักเกณฑ์ วิธีการและ กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนผลการสัมภาษณ์ ครู - อาจารย์ผู้สอนพบว่า มีความเข้าใจว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินการเพื่อกำหนดมาตรฐานของงานการบริหาร งานและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ มีการนำวิธีการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้กับ การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของตนเองและเข้าใจว่าการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการดำเนินการ เพื่อพัฒนาหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนและมีการนำนโยบาย ตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้พัฒนางานในแผนก ผลการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองพบว่า มีความเข้าใจว่าระบบการจัดการเรียนการสอนสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความกระตือรือร้นและมีความ รับผิดชอบมากขึ้น มีความสนใจพัฒนาตนเองและพัฒนาผู้สอนอย่างแท้จริง มีการพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอนจนทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันของตนเองได้ มากขึ้น และมีความเข้าใจต่อกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ว่าเป็นการทำให้ ผู้เรียนต้องม ีความรู้ความสามารถ เป็นที่ต้องการของสังคมและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและผลการ สัมภาษณ์นักศึกษพบว่า อาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนอย่างดี มีการให้ความรู้และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมให้ความสนใจช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาการจัด การเรียนการสอนแก่นักศึกษาและพัฒนารูปแบบการสอน พัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีเนื้อหาของหลัก สูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียน มีกิจกรรมเสริมที่ช่วยพัฒนาพฤติกรรม ลักษณะนิสัย คุณลักษณะและความ รับผิดชอบให้กับนักศึกษาได้และมีสภาพการจัดการเรียนการสอน โดยทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจ

TE 151076

The research aimed at studying the operation condition of classroom management to be in line with quality assurance of education in the aspects of curriculum, classroom process management, the development of teachers, educational personnels, and administration management of polytechnic colleges in northeast region. The study employed quantitative as well as quantitative research in its conduct, aiming at studying the operation management according to the disciplines in quality assurance of polytechnic colleges in the Northeast, studying and comparing opinions towards the quality assurance. The researcher employed two research formats detailed as follows : 1) A quantitative research which determined subjects from 55 administrators and 476 teachers of polytechnic colleges in the Northeast. A questionnaire was developed by determining data of 5 levels estimated scale to be used in data collecting of opinions towards education management according to the 4 aspects. The questionnaire and a letter of direction were delivered to the colleges for answering responses with dateline set forth. 498 questionnaires were responded and returned resulting as 93.78 percent of the whole target. 2) A qualitative research which determined subjects of 3 administrators, 24 teachers and 30 students, dividing to be 2 groups of 15 persons each. The Polytechnic College of Surin Province was used as a research site. An interview items were used to collect data and deeply interview subjects whose answers were recorded. The research observed both a participative and non - participative classroom management in order to collect data to be used in an analysis of content according to observation and interview and the data were also analyzed in a descriptive aspect.

TE 151076

In the quantitative study, it was founded that administrators and teachers shared their opinion that high level of operation was attempted in all aspects of the quality assurance. When considered from each aspect, it revealed that the operation was highly attempted in curriculum, moderately in classroom process management, highly in the development of teachers and educational personnels and educational management. In comparing opinions among administrators, teachers and educational personnels, it revealed in all aspects that the operation of quality assurance was highly processed and no difference was found.

In the qualitative study, it revealed that the interview result of administrators, teachers of polytechnic colleges, parents and students had used the disciplines and methodology in the development of the quality of education management to develop classroom management and students. In controlling and administrating, moral disciplines and ethics. Work was assigned through appropriate lines, holding fast to the departmental regulations, knowledge and ability of personnels who possessed knowledge and understanding towards disciplines and methodology and quality assurance process. The result of interviewing of teachers revealed that an understanding of the assurance was related to an operation to determine standard of work, the development of administration and the development of the quality of classroom management. Teachers had used the assurance methodology to develop their teaching management. It was understood that the quality assurance was for appropriate development of curriculum and classroom management. In interviewing parents, it was found that they understood teaching system which encouraged students and their responsibility. Each teacher developed more self improvement and hospitality. Curriculum was improved and students were able to gain and use knowledge in their daily life. That students had to have knowledge and ability as expected by their society and labor market. In interviewing students, it was found that teachers were well - prepared in their teaching job and knowledge was given. For students whose opportunity in participating was allowed, teachers paid attention in helping, solving classroom management problems, developing teaching methods and themselves. Content in curriculum was appropriate for students and supportive activities helped develop student's behaviors, habit, characteristics, and responsibility. The students satisfied with the condition of classroom management.