

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

พวงมาลัย ตรีปัทมา: การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอ (JOB SATISFACTION OF HEAD OFFICERS OF DISTRICT
NON-FORMAL EDUCATION SERVICE CENTERS) อ.ที่ปรึกษา : ศ.ดร.รัตนา พุ่มไพศาล
และ ผศ.ดร.สมคิด พรหมจ้อย, 126 หน้า. ISBN 974-634-807-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ตามแนวทฤษฎีของเฮิร์ชเบอร์ก กลุ่มประชากร คือ
หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำนวน 286 คน เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 12 ด้าน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ ตาม
วิธีของเซฟเฟ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษา-
นอกโรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
สภาพการทำงาน และความมั่นคงในชีวิตราชการ ส่วนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ
ปานกลาง มีจำนวน 4 ด้านคือ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับ
เพื่อนร่วมงานและด้านความปลอดภัยในการทำงาน

ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน รวมทุกด้าน พบว่า เพศชาย มีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลำเนาของตนเอง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า ผู้ปฏิบัติ
งานต่างภูมิลำเนาของตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอที่มีอายุราชการสูงกว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีอายุราชการน้อยอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษา และเขตพื้นที่ใน
การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน
สาขาวิชา การศึกษานอกโรงเรียน
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม