

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

มณฑิรา อินทขสาร : การอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์ออนไลน์: ศึกษาเปรียบเทียบปริมาณ
ข้อมูลที่ได้อ่าน ความจำและความพึงพอใจของผู้อ่าน (READING NEWSPAPER VERSUS ONLINE
NEWSPAPER : AMOUNT OF NEWS READ AND RECALLED, AND READERS' SATISFACTION)
อ. ที่ปรึกษา : อ.ดร. ดวงกมล ชาติประเสริฐ, 105 หน้า. ISBN 974-636-556-8.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารูปแบบการอ่านและการรับรู้ของผู้อ่านจาก
การอ่านหนังสือพิมพ์และหนังสือพิมพ์ออนไลน์และความพึงพอใจของผู้อ่านในการอ่านข่าวจากสื่อแต่ละประเภท โดยจะ
มีการจัดการทดลองเป็น 2 ครั้ง ครั้งแรกใช้ข่าวภาษาอังกฤษและครั้งที่ 2 ใช้ข่าวภาษาไทยในการทดลอง

การทดลองครั้งแรกใช้นิสิตเป็นผู้ร่วมทดลอง 26 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกอ่านข่าวจากน.ส.พ.
'The Nation' และกลุ่มที่ 2 อ่านข่าวจาก 'Nation Online' ระบบเมนูข่าวสาร ส่วนการทดลองครั้งที่ 2 ใช้นิสิตจำนวน 30
คน โดยจะแบ่งเป็น 2 กลุ่มเช่นกัน ทั้งนี้จะจัดให้กลุ่มหนึ่งอ่านน.ส.พ. 'กรุงเทพธุรกิจ' และให้อีกกลุ่มอ่าน 'กรุงเทพธุรกิจ
ออนไลน์' ระบบไฮเปอร์เท็กซ์ หลังจากอ่านข่าวจะให้ผู้ร่วมทดลองทั้งหมดทำแบบทดสอบความจำและแบบสอบถามถึง
พฤติกรรมการใช้สื่อและความพึงพอใจจากการใช้สื่อแต่ละประเภท ในส่วนของจำนวนข่าวที่ได้อ่านจะมีการวัดโดยให้
กลุ่มที่อ่านน.ส.พ.ขีดเส้นข้างคอลัมน์ที่ได้อ่าน และจะมีการสังเกตการอ่านข่าวของกลุ่มที่อ่านน.ส.พ.ออนไลน์ขณะที่ผู้ร่วม
ทดลองอ่านข่าวจากคอมพิวเตอร์

ผลจากการทดลองพบว่า ผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ.ออนไลน์สามารถอ่านข่าวในระดับความนำได้มากกว่าผู้ที่
อ่านข่าวจากน.ส.พ. ($t=2.07, p<.05$) แต่ในการอ่านข่าวถึงระดับเนื้อหา ผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ.สามารถอ่านข่าวได้มาก
กว่าผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ.ออนไลน์ ($t=3.06, p<.01$) อย่างไรก็ตามทั้งผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ.และน.ส.พ.ออนไลน์สามารถ
จดจำเนื้อหาข่าวได้ในจำนวนชิ้นข่าวที่ไม่แตกต่างกัน ($p<.05$) และเมื่อเปรียบเทียบความจำต่อชิ้นข่าวพบว่า ผู้ที่อ่านข่าว
จากน.ส.พ.ออนไลน์สามารถจดจำข้อมูลได้มากกว่าผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ. ($t=2.73$ และ $t=3.26, p<.01$) แต่เมื่อเปรียบเทียบ
ความจำข้อมูลโดยรวมของบุคคลโดยไม่พิจารณาจำนวนชิ้นข่าวพบว่า ทั้งการอ่านข่าวจากน.ส.พ.และน.ส.พ.ออนไลน์
ผู้อ่านสามารถจดจำเนื้อหาข่าวได้ไม่แตกต่างกัน ($p<.05$)

ในส่วนของความจำข้อมูลที่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงพบว่า ผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ.ออนไลน์สามารถจดจำข้อมูล
ได้ถูกต้องตามข้อเท็จจริงมากกว่าผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ. ($t=2.63$ และ $t=2.84, p<.01$) แต่ถ้าเปรียบเทียบความจำข้อมูลที่ถูก
ถูกต้องโดยเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มก็พบว่า ทั้งผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ.และน.ส.พ.ออนไลน์สามารถจดจำข้อมูลได้ถูกต้อง
ตามข้อเท็จจริงได้ไม่แตกต่างกัน ($p<.05$)

นอกจากนี้จากการศึกษาถึงความสามารถในการดึงดูดความสนใจของรูปภาพและกราฟก็พบว่า รูปภาพและ
กราฟเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในอันดับต้น ๆ ที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้อ่าน ในส่วนของความพึงพอใจก็พบว่า
ผู้ที่อ่านข่าวจากน.ส.พ.และน.ส.พ.ออนไลน์จะรู้สึกพึงพอใจต่อลักษณะต่าง ๆ ของน.ส.พ.ทั้ง 2 ประเภทแตกต่างกันไป

ภาควิชาวารสารสนเทศ.....
สาขาวิชาการหนังสือพิมพ์.....
ปีการศึกษา2539.....

ลายมือชื่อนิสิตมณฑิรา คีฬคส์สาร.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาดวงกมล ชาติประเสริฐ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม