

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ในการหาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการส่งเสริมความรู้ในองค์กร รับเหมาก่อสร้าง โดยแบ่งปัจจัยหลักออกเป็น 3 ด้าน กล่าวคือ ด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบภายใน องค์กร ด้านที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรที่อยู่ในองค์กร และ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับคุณค่า ของบุคลากรในองค์กร โดยได้รวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างขนาดกลางถึง ขนาดใหญ่ จำนวน 47 ราย

จากผลการวิเคราะห์ พบว่าในด้านปัจจัยระบบภายในองค์กร ในองค์กรรับเหมาก่อสร้าง มีการ สนับสนุนชุมชนแห่งการเรียนรู้ และองค์กรมีการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ทำให้สามารถแลกเปลี่ยน ความรู้และข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว สำหรับปัจจัยในด้านที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมของบุคลากรที่อยู่ในองค์กร พบว่ามีการถ่ายทอดประสบการณ์และความรู้อย่างต่อเนื่อง วิศวกรมีความเข้าใจในมาตรฐานงานก่อสร้าง ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีมาตรฐาน และปัจจัยใน ด้านที่เกี่ยวกับคุณค่าของบุคลากรภายในองค์กร พบว่ามีความเชื่อมั่นในตัวบุคลากรขององค์กรโดย มอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจ ในขอบเขตหน้าที่ของบุคลากรนั้นๆ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง นโยบาย มีการชี้แจงนโยบายขององค์กร และความชัดเจนของนโยบายให้แก่วิศวกรได้ทราบอยู่เสมอ แสดงว่า องค์กรให้ความสำคัญและคุณค่าของบุคลากรภายในองค์กรมาก เห็นได้ว่าองค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้างมีการส่งเสริมความรู้ในองค์กร และมีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ใน องค์กรอย่างไม่เป็นทางการ

This study investigated factors which affected the success of implementing knowledge management in contractor organizations. There are 3 main factors: internal system management; employees' behaviors; and employees' values. Data were collected from 47 employees in several medium to large contractors.

It is found, for internal system management factors, that communities of practices are supported and there are use of technologies in internal communications to transfer knowledge and information effectively. Therefore, knowledge sharing and transfer can be performed efficiently. In employees' behaviors factors, it is found that employees practice knowledge transfer constantly. In employees' values factors, it is found that employees have self confidence to make decisions and organizations have clear policy. This can be concluded that there are knowledge management supports in contractor organizations. Knowledge management practices existed unofficially in contractor organizations.