

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อเปรียบเทียบความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้และการดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลรัฐบาล และโรงพยาบาลเอกชนในเขต 17 จังหวัดภาคเหนือ และ (2) ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลรัฐบาล และเอกชนในเขต 17 จังหวัดภาคเหนือ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นโรงพยาบาลรัฐบาล และเอกชนในเขต 17 จังหวัดภาคเหนือ รวมทั้งสิ้น 191 แห่ง โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหาร หรือผู้รับผิดชอบด้านการพัฒนาบุคลากรของแต่ละโรงพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน คือ (1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล (2) แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากร (3) แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากร (4) แบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ การวิเคราะห์ผลข้อมูลใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ( SPSS for Windows ) สถิติที่ใช้ประกอบด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ร้อยละ และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าที

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. โรงพยาบาลรัฐบาล และโรงพยาบาลเอกชนในเขต 17 จังหวัดภาคเหนือ มีการดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .05$ )
2. โรงพยาบาลรัฐบาล และโรงพยาบาลเอกชนในเขต 17 จังหวัดภาคเหนือ มีลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ )
3. ปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลรัฐบาลในภาคเหนือ สามอันดับแรก คือ (1) การมีบุคลากรในการดำเนินงานไม่เพียงพอ (2) การขาดการประเมินและ ติดตามผลงาน (3) บุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านการพัฒนาบุคลากรยังไม่มีความสามารถพอ สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลเอกชนในภาคเหนือสามอันดับแรก คือ (1) ปัญหามูลค่าไม่ให้ความสำคัญของการพัฒนาตนเอง (2) ปัญหามูลค่าที่ทำหน้าที่ด้านการพัฒนาบุคลากรยังไม่มีความสามารถพอ (3) ปัญหาการมีบุคลากรในการดำเนินงานไม่เพียงพอ และปัญหาการขาดการประเมินและติดตามผลงาน

The purposes of this research were (1) to compare learning organization characteristics and personnel development practices between public and private hospitals in the north and ; (2) to study problem regarding personnel development practices of public and private hospitals in the north .

The population of the study is 191 public and private hospitals in the north. Hospital executives or human resource development managers were requested to respond to a set of questionnaires , consisted of 4 sections : (1) demographic data (2) personnel development practices (3) problems of personnel development practices (4) learning organization characteristics . The data were analysed by using SPSS for windows. Statistical techniques were frequency , percentage , mean , standard deviation and t-test.

The research results were as followed .

1. There was a significant difference in personnel development practices between public and private hospitals ( $p < .05$ ).
2. There was a significant difference in learning organization characteristics between public and private hospitals in the north ( $p < .01$ ).
3. The problems related to personnel development in public hospitals in the north were as follows : (1) inadequate of personnel development staff (2) lack of the program evaluation and follow up (3) inadequate competencies of personnel development staff . The problems related to human resource development in private hospitals in the north were as follows : (1) low level of awareness in self development among staff (2) inadequate competencies of personnel development staff (3) inadequate of personnel development staff and lack of program evaluation and follow up .