

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของบุคลากรสายสนับสนุนและบุคลากรสายวิชาชีพของโรงพยาบาลศิริราช (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความเครียดของบุคลากรของโรงพยาบาลศิริราช จำแนกตามประเภทของบุคลากร เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน และภาระครอบครัว ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนและบุคลากรสายวิชาชีพของโรงพยาบาลศิริราช รวมทั้งสิ้น 10,100 คน ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) จำนวน 400 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามด้านปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ เป็นประเมินด้วยคำร้อยละ และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดความเครียดของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 4 ระดับในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้เก็บแบบสอบถามกลับคืนครบจำนวน 400 ฉบับ และได้้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows เพื่อวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ one-way analysis of variance ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเครียดของบุคลากรสายสนับสนุนและบุคลากรสายวิชาชีพของโรงพยาบาลศิริราช อยู่ในระดับน้อย
2. บุคลากรของโรงพยาบาลศิริราชที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศต่างกัน จะมีความเครียดต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. บุคลากรของโรงพยาบาลศิริราชที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุต่างกัน จะมีความเครียดต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. บุคลากรของโรงพยาบาลศิริราชที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือนต่างกัน จะมีความเครียดต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. บุคลากรของโรงพยาบาลศิริราชที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านภาระครอบครัวต่างกัน จะมีความเครียดต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This thesis investigates the stress levels of support personnel and professional staff members at Siriraj Hospital. It is also concerned to classify levels of stress by reference to such variables as position held, gender, age, monthly income and family obligations. The sample examined consisted of 400 support personnel and professional staff members at Siriraj Hospital. This sample was obtained through the use of a stratified random sampling of a population sample of 10,100 support personnel and professional staff members. A questionnaire divided into two sections was used as a research tool to collect data. The first section consisted of a questionnaire containing five questions concerning individual factors which was evaluated by the use

of the statistical technique of percentage. The second section consisted of a four-scale questionnaire designed to measure stress developed by the Department of Mental Health of the Ministry of Public Health. Four hundred questionnaires were returned and analyzed. The analysis was conducted by means of the Statistical Package for Social Science (SPSS) for Windows allowing the determination of frequency, mean, standard deviation and the application of the t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) techniques.

The findings are as follows:

1. The stress level of support personnel and professional staff members at Siriraj Hospital was at a low level.
2. Siriraj Hospital personnel or staff members who differed in gender did not differ in stress levels at the statistically significant level of 0.05.
3. Siriraj Hospital personnel or staff members who differed in age differed in stress levels at the statistically significant level of 0.05.
4. Siriraj Hospital personnel or staff members who differed in income levels differed in stress levels at the statistically significant level of 0.05.
5. Siriraj Hospital personnel or staff members who differed in familial obligation did not differ in stress levels at the statistically significant level of 0.05.